
ALLEGATO 1 - CAPITOLATO TECNICO

AVVISO PUBBLICO PER LA RICERCA DI SPONSORIZZAZIONI A SOSTEGNO DELLE ATTIVITÀ DI VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA DI EXPLORA S.P.A. SULL'ECOSISTEMA DIGITALE DEL TURISMO – INTEROPERABILITÀ SERVIZI TURISTICI

1 – Contesto ed obiettivi

Explora S.p.a. è una Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Regione Lombardia, che ha tra le sue finalità statutarie quella di promuovere il turismo e l'attrattività, nonché quella di valorizzare il territorio lombardo in Italia e all'estero.

A questo scopo Explora ha sviluppato una strategia di digitalizzazione e promozione dell'offerta turistica mediante la realizzazione di una piattaforma digitale (il c.d. "Ecosistema Digitale Turistico" o "E.D.T."), accessibile a tutti gli stakeholder (Regione, Comuni, Operatori della filiera turistica, ecc.), comprendente un sito web dedicato www.in-lombardia.it

2 – Interoperabilità Servizi turistici

Lo Sponsor dovrà garantire all'utente che si interfaccia con il sito www.in-lombardia.it la possibilità di visualizzare la propria offerta e di prenotare direttamente dal medesimo sito web servizi accessori e complementari ai servizi di ricettività, che concorrono alla formazione dell'offerta turistica, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (i) Escursioni, visite guidate, tour in giornata, tour esperienziali;
- (ii) mezzi di trasporto (aereo, treno, navigazione ecc) ed assicurazioni di viaggio;
- (iii) Biglietti per eventi (culturali, sportivi, intrattenimento, ecc.);
- (iv) Autonoleggio;
- (v) Deposito bagagli;
- (vi) Autista personale;
- (vii) Esperienze gastronomiche.

3 – Attività richieste

Le attività richieste, oggetto di sponsorizzazione tecnica, sono:

- Esposizione e integrazione della base dati dello Sponsor verso il sito www.in-lombardia.it attraverso l'Ecosistema Digitale del Turismo;
- Definizione delle traduzioni in lingua rese disponibili dallo Sponsor;
- Assistenza tecnica da parte dello Sponsor nella prima fase di integrazione verso l'Ecosistema;

4 – Livelli minimi e modalità di espletamento del servizio

L'esposizione della base dati dello Sponsor dovrà essere resa in formato API/XML al fine di permettere ad Explora di:

- definire l'ordine dei risultati;
- definire quanti e quali offerte esporre nel caso che i risultati siano duplicati;
- escludere dalla ricerca alcuni basi dati e/o provider di servizi turistici.

Inoltre, suddetto formato consentirà ad Explora di definire i filtri e le ricerche avanzate.

Le offerte visualizzabili sul sito www.in-lombardia.it, attraverso l'Ecosistema Digitale del Turismo, dovranno contenere le seguenti informazioni di base:

- Titolo del Servizio;
- Descrizione del Servizio;
- Località;
- Prezzo;
- Servizi offerti;
- Immagini
- Ulteriori informazioni.