

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Cognome e Nome

BOIOCCHI TIZIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date

Settembre 2016 – ad oggi
- Nome del datore di lavoro

Explora S.p.A. – Via Fabio Filzi 22, Milano
- Tipo di azienda o settore

Destination Management Organization di Regione Lombardia
- Tipo di impiego

Marketing & Operations
- Principali mansioni e responsabilità

Supporto progetti di promozione turistica e di valorizzazione della destinazione, supporto organizzazione eventi, fiere, influencer e press tours

- Date

Ottobre 2015 – Settembre 2016
- Nome del datore di lavoro

Sps Promotion – Via Soresina 2, Milano
- Tipo di azienda o settore

Agenzia di attività in store promotion e progetti speciali
- Tipo di impiego

Gestione progetti, relazione clienti, risorse umane, attività marketing e digital
- Principali mansioni e responsabilità

Selezione del personale, formazione, gestione logistica e spazi centri commerciali, studio strategie e meccaniche marketing promozionali

- Date

Maggio 2015 – Ottobre 2015
- Nome del datore di lavoro

Generali Italia presso Milano Expo 2015
- Tipo di azienda o settore

Agenzia assicurativa
- Tipo di impiego

Help Desk Generali Italia presso Milano Expo 2015
- Principali mansioni e responsabilità

Accogliimento visitatori e raccolta dati per pre-apertura sinistri

- Date

Novembre 2013, Maggio - Settembre 2014, Marzo - Aprile 2015
- Nome del datore di lavoro

Dragonetti & Montefusco Comunicazione – Via Machiavelli 16, Milano
- Tipo di azienda o settore

Agenzia stampa e comunicazione
- Principali mansioni e responsabilità

Realizzazione comunicati e rassegne stampa

- Date

Ottobre 2012 - Aprile 2015
- Nome del datore di lavoro

Sps Promotion – Via Soresina 2, Milano
- Tipo di azienda o settore

Agenzia di attività in store promotion e progetti speciali
- Tipo di impiego

Promoter e hostess
- Principali mansioni e responsabilità

Promozione in store di prodotti commerciali e pubblicitari

- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre - Ottobre 2012, Marzo - Aprile 2015
 Studio Press - Via Simone d'Orsenigo 15, Milano
 Agenzia stampa e comunicazione
 Ufficio stampa (stage 2012)
 Realizzazione comunicati e rassegne stampa
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre 2013
 Action Agency - Corso Magenta 96, Milano
 Events & Incentive
 Tour Leader
 Tour Leader per Premier League Banca Generali
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre - Giugno 2012
 Chorus S.p.a. - Via S. Giovanna d'Arco 47, Milano
 Incentive & Conference
 Tour Leader
 Tour Leader per Premier League Banca Generali
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Febbraio 2010/ 2009
 Borsa Internazionale del Turismo (BIT) Milano
 Fiera del settore turistico
 Hotess e Stand assistant
 Ricevimento, promozione e comunicazione
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Luglio 2009
 Brevivet - Via Santa Sofia 24, Milano
 Tour Operator
 Front office e Back office (stage)
 Organizzazione ufficio accompagnatori, ufficio pastorale e ufficio gruppi precostituiti e a raccolta, operazioni di controllo, gestione, organizzazione e contatto pre e post eventi e viaggi
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Giugno - Luglio 2009
 UNA Hotel Tocq - Via A. de Tocqueville 7, Milano
 Hotel
 Settore Meeting e Congressi (stage)
 Organizzazione meeting e congressi, coordinamento esposizioni e catering

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PATENTINI

- Patentino di Giornalista Pubblicista - ODG Ordine Dei Giornalisti Milano
- Patentino di Accompagnatore turistico - Lingue: inglese, francese, spagnolo
Città Metropolitana di Milano
- Sociologa del Turismo - ANS Associazione Nazionale Sociologi Roma

• Date 2013 – 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IULM Milano – Facoltà di Arti, Turismo e Mercati – Corso di Laurea Magistrale in Arte, patrimoni e mercati.

• Date 2010 - 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IULM Milano – Facoltà di Arti, Turismo e Mercati – Laurea Triennale in Turismo, Culture e Territorio.

• Date 2006 - 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ITSS Pier Paolo Pasolini – Indirizzo Linguistico Turistico

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUE

INGLESE – FIRST B2
FRANCESE – DELF B1
SPAGNOLO – CEELE A2

CERTIFICAZIONI Certificazione E.C.D.L.
Certificazione H.A.C.C.P.
Certificazione Formazione generale e specifica lavoratori in azienda

PATENTE Patente B - Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI Corsi di recitazione
Corsi di comunicazione
Corso formativo “Giovani e Impresa”
Corso formativo “Comunicazione e interazione personale e professionale”
Corso di primo e secondo livello “Hostess e Steward congressuale”

Stage linguistici:
- Valencia (2008)
- Londra (2007)
- Malta (2006)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 GDPR 679/16.

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	BONFANTI STEFANO
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	
Data di nascita	

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	Dal 01-01-2018
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Explora Spa – via F. Filzi 22 – 20124 Milano
• Tipo di azienda o settore	Società Consortile per azioni – Settore Commercio
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - collaboratore operativo per adeguamento e sviluppo Infopoint; - collaboratore operativo monitoraggio approdi e manutenzione strutture finanziate PIA; - supporto operativo fiere ed eventi - collaboratore con Società Finlombarda per supporto attività bandi

• Date	Dal 25-07-2005 al 31-12-2017
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Navigli Lombardi scarl – via F. Filzi 22 – 20124 Milano
• Tipo di azienda o settore	Società Consortile a Responsabilità Limitata – Settore Commercio
• Tipo di impiego	Impiegato tecnico
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ✓ operatività Ufficio Tecnico Navigli Lombardi (fino al 2010) a sostegno di interventi dei Comuni rivieraschi lungo i Navigli; ✓ operatività nella elaborazione progetto VEDO (ricognizione manufatti e stato di salute delle sponde dei Navigli) ✓ operatività di "polizia idraulica", materia che regola le attività da realizzarsi all'interno delle aree demaniali fluviali; ✓ operatività sul progetto Polidro, software applicativo per la gestione della polizia idraulica; ✓ passaggio di consegna della funzione di polizia idraulica (Naviglio Grande e Naviglio di Paderno) da Navigli Lombardi al Consorzio di Bonifica Est Ticino Villoresi; ✓ monitoraggio interventi riferibili al Piano territoriale d'area dei navigli per Regione Lombardia (DG Territorio); ✓ inaugurazione e funzioni del Centro Documentale dei navigli lombardi; ✓ censimento n. 568 manufatti idraulici lungo il Sistema Navigli; ✓ supporto operativo nella realizzazione degli interventi del Progetto Intergrato d'Area Navigli

• Date	Dal 02-11-2004 al 15-07-2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Lombardia
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Impiegato tecnico
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione Polizia Idraulica

• Date	Dal 08-03-2004 al 07-10-2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Procura della Repubblica di Milano
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	Operatore giudiziario

• Date	Dal 01-10-2002 al 28-02-2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Lombardia
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Impiegato tecnico
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione Polizia Idraulica

• Date	Dal 17-09-2001 al 16-09-2002
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Lombardia
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Impiegato tecnico
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione Polizia Idraulica

• Date	Dal 05-02-2001 al 16-09-2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Milano
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Collaboratore professionale
• Principali mansioni e responsabilità	Segreteria

• Date	Dal 04-09-2000 al 04-02-2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Milano
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Istruttore dei servizi tecnici
• Principali mansioni e responsabilità	Assistente Reparto segnaletiche

• Date	Dal 13-09-1999 al 31-07-2000
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Milano
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Collaboratore amministrativo
• Principali mansioni e responsabilità	Segreteria Servizi formativi

• Date	Dal 15-03-1999 al 27-07-1999
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Milano
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Collaboratore amministrativo
• Principali mansioni e responsabilità	Ufficio Elettorale

• Date	Dal 14-04-1998 al 12-03-1999
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Lombardia
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Tecnico per ambiente e territorio
• Principali mansioni e responsabilità	Collaboratore ufficio protezione aria

• Date	Da marzo a aprile 1998
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ikea
• Tipo di azienda o settore	Commercio
• Tipo di impiego	Magazziniere
• Principali mansioni e responsabilità	Mulettista

• Date	Dal 04-11-1996 al 29-10-1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Lombardia
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Tecnico per ambiente e territorio
• Principali mansioni e responsabilità	Assistente "Legge Valtellina"

• Date	Da settembre 1994 a luglio 1995
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pirelli S.p.A
• Tipo di azienda o settore	Reparto produzione
• Tipo di impiego	Conduttore di impianti
• Principali mansioni e responsabilità	Controllo qualità

• Date	DA giugno 1994 ad agosto 1994
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	De Agostini Rizzoli Periodici
• Tipo di azienda o settore	Editoria
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	Smistamento documentazione fotografica

• Date	Da settembre 1991 a maggio 1994
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzie immobiliari/Agenzie di pubblicità/Cooperative
• Tipo di azienda o settore	Varie
• Tipo di impiego	Impiegato/Operaio
• Principali mansioni e responsabilità	Varie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	1990/1991
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I.T.C.G. "A. Doria"
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tecnica
• Qualifica conseguita	Diploma di Geometra

• Date	1995-1996
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Lombardia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Informatica
• Qualifica conseguita	Operatore CAD

• Date	Giugno 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Lombardia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Demanio lacuale
• Qualifica conseguita	Rilascio attestato partecipazione

• Date	Ottobre 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Lombardia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Appalti Pubblici
• Qualifica conseguita	Rilascio attestato partecipazione

• Date	Novembre 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Navigli Lombardi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sistema Super Sisdo Manutenzione Palazzo Sistema
• Qualifica conseguita	Rilascio attestato partecipazione

• Date	Giugno 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Navigli Lombardi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di Primo Soccorso
• Qualifica conseguita	Rilascio attestato partecipazione

• Date	Ottobre 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Navigli Lombardi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
• Qualifica conseguita	Rilascio attestato partecipazione

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA	ITALIANA
-------------	----------

ALTRE LINGUE

	INGLESE
• Capacità di lettura	Elementare
• Capacità di scrittura	Elementare
• Capacità di espressione orale	Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità relazionali sia in ambito professionale sia in altri contesti per la grande attitudine a fare morale.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità organizzative emerse durante la fase di assistente ai lavori relativi al Progetto Integrato d'Area Navigli coordinando i rapporti con i comuni rivieraschi, enti competenti in materia ed imprese operanti
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Capacità nella elaborazione di dati tecnici tramite software specifici dedicati come nei progetti Polidro e Vedo gestiti per la ricognizione del territorio ed il calcolo dei canoni idrici.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Capacità nella scrittura di testi descrittivi adoperati sia in campo professionale che per il tempo libero (appassionato modellismo dinamico e statico)

PATENTE	Tipo B
---------	--------

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali.

CURRICULUM VITAE

DI ELISABETTA RIVA

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

e-mail

Nazionalità

RIVA ELISABETTA

elisabetta.riva@exploratourism.it

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2018 – ad oggi

Explora S.p.A. – via F. Filzi 22 – Milano

Società Consortile per Azioni

Impiegata II° livello

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2005 – 2017

Navigli Lombardi s.c.a.r.l. – via F. Filzi 22 - Milano

Società Consortile a Responsabilità Limitata

Impiegata II° livello

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2002 - 2005

Consiglio Regionale della Lombardia - via F. Filzi 22 - Milano

Ente Istituzionale

Dipendente Amministrativa

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2002

Comune di Meda – p.zza municipio 4 – Meda

Ente Istituzionale

Dipendente Amministrativa – ufficio Edilizia Privata

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2001 – 2002

I.T.I.S. “Leonardo da Vinci” – via A. de Gasperi 1 - Carate Brianza

I.T.C. “Martino Bassi” – via Briantina 68 - Seregno

Istituto Statale

Insegnante

•Date	1992 - 1993
•Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casa di Riposo "G. Scola" - Via Camillo Benso Conte di Cavour 27 – Besana in Brianza
•Tipo di azienda o settore	Fondazione Onlus
•Tipo di impiego	Dipendente Amministrativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	a.s. 1991 – 1992
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I.T.C.S. "A. Greppi" – Monticello Brianza
• Qualifica conseguita	Diploma in Ragioneria

• Date	a.a. 2000 - 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Milano – Istituto di Archeologia
• Qualifica conseguita	Laurea in Lettere Moderne (vecchio ordinamento)

FORMAZIONE AZIENDALE

Nell'ambito del percorso formativo aziendale, ho seguito i seguenti corsi di approfondimento conseguendo i relativi attestati:

- corso per addetti al primo soccorso per aziende appartenenti ai gruppi B e C – DM 15 luglio 2003 n. 388, organizzato da Consorzio Scuole e Lavoro Milano, svolto a Milano dal 30/01/2006 al 03/02/2006;
- corso per addetti alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze rischio medio, organizzato da Sigmaelle s.r.l., svolto a Milano l'8 e 15 marzo 2006;
- corso d'inglese, svolto a Milano presso la Westminster Master Class dal 23/05/2006 al 05/12/2006;
- corso "Segretaria di Direzione", organizzato da "Manage Consulting International", svolto a Milano il 22 e 23 aprile 2008;
- corso "Il Team Building – come trasformare un gruppo di lavoro in una squadra vincente", tenuto da Corno Consulting Group, svolto a Vaprio d'Adda il 18 e 19 giugno 2009.