

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Cognome e Nome

BOIOCCHI TIZIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre 2016 – ad oggi
Explora S.p.A. – Via Fabio Filzi 22, Milano
Destination Management Organization di Regione Lombardia
Marketing & Operations
Supporto progetti di promozione turistica e di valorizzazione della destinazione, supporto organizzazione eventi, fiere, influencer e press tours
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2015 – Settembre 2016
Sps Promotion – Via Soresina 2, Milano
Agenzia di attività in store promotion e progetti speciali
Gestione progetti, relazione clienti, risorse umane, attività marketing e digital
Selezione del personale, formazione, gestione logistica e spazi centri commerciali, studio strategie e meccaniche marketing promozionali
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Maggio 2015 – Ottobre 2015
Generali Italia presso Milano Expo 2015
Agenzia assicurativa
Help Desk Generali Italia presso Milano Expo 2015
Accogliimento visitatori e raccolta dati per pre-apertura sinistri
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2013, Maggio - Settembre 2014, Marzo - Aprile 2015
Dragonetti & Montefusco Comunicazione – Via Machiavelli 16, Milano
Agenzia stampa e comunicazione
Realizzazione comunicati e rassegne stampa
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2012 - Aprile 2015
Sps Promotion – Via Soresina 2, Milano
Agenzia di attività in store promotion e progetti speciali
Promoter e hostess
Promozione in store di prodotti commerciali e pubblicitari

- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre - Ottobre 2012, Marzo - Aprile 2015
 Studio Press - Via Simone d'Orsenigo 15, Milano
 Agenzia stampa e comunicazione
 Ufficio stampa (stage 2012)
 Realizzazione comunicati e rassegne stampa
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre 2013
 Action Agency - Corso Magenta 96, Milano
 Events & Incentive
 Tour Leader
 Tour Leader per Premier League Banca Generali
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre - Giugno 2012
 Chorus S.p.a. - Via S. Giovanna d'Arco 47, Milano
 Incentive & Conference
 Tour Leader
 Tour Leader per Premier League Banca Generali
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Febbraio 2010/ 2009
 Borsa Internazionale del Turismo (BIT) Milano
 Fiera del settore turistico
 Hotess e Stand assistant
 Ricevimento, promozione e comunicazione
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Luglio 2009
 Brevivet - Via Santa Sofia 24, Milano
 Tour Operator
 Front office e Back office (stage)
 Organizzazione ufficio accompagnatori, ufficio pastorale e ufficio gruppi precostituiti e a raccolta, operazioni di controllo, gestione, organizzazione e contatto pre e post eventi e viaggi
- Date
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Giugno - Luglio 2009
 UNA Hotel Tocq - Via A. de Tocqueville 7, Milano
 Hotel
 Settore Meeting e Congressi (stage)
 Organizzazione meeting e congressi, coordinamento esposizioni e catering

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PATENTINI

- Patentino di Giornalista Pubblicista - ODG Ordine Dei Giornalisti Milano
- Patentino di Accompagnatore turistico - Lingue: inglese, francese, spagnolo
Città Metropolitana di Milano
- Sociologa del Turismo - ANS Associazione Nazionale Sociologi Roma

• Date 2013 – 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IULM Milano – Facoltà di Arti, Turismo e Mercati – Corso di Laurea Magistrale in Arte, patrimoni e mercati.

• Date 2010 - 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IULM Milano – Facoltà di Arti, Turismo e Mercati – Laurea Triennale in Turismo, Culture e Territorio.

• Date 2006 - 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ITSS Pier Paolo Pasolini – Indirizzo Linguistico Turistico

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUE

INGLESE – FIRST B2
FRANCESE – DELF B1
SPAGNOLO – CEELE A2

CERTIFICAZIONI Certificazione E.C.D.L.
Certificazione H.A.C.C.P.
Certificazione Formazione generale e specifica lavoratori in azienda

PATENTE Patente B - Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI Corsi di recitazione
Corsi di comunicazione
Corso formativo “Giovani e Impresa”
Corso formativo “Comunicazione e interazione personale e professionale”
Corso di primo e secondo livello “Hostess e Steward congressuale”

Stage linguistici:
- Valencia (2008)
- Londra (2007)
- Malta (2006)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 GDPR 679/16.

Deborah Bertolotti

deborah.bertolotti@exploratourism.it

CAPACITÀ

- Familiarità con i provider di e-mail digitali
- A proprio agio in un ambiente digitale
- Padronanza dei maggiori strumenti di comunicazione (social media & digital media)
- Padronanza dei principali software di caricamento contenuti (CMS) tra cui Wordpress e Drupal
- Competenze di *storytelling* e *digital communication*
- Creatività e proattività
- Capacità decisionali
- Doti comunicative e relazionali

ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/2018 - Attuale

Explora SCpA | Milano, MI

Responsabile Digital

- Definizione della strategia web/social in linea con gli obiettivi aziendali
- Gestione budget e personale dedicato alle attività di comunicazione online
- Elaborazione e ottimizzazione del piano editoriale digital e definizione linee guida per creazione content
- Predisposizione di contenuti per il sito di promozione turistica regionale: in-lombardia.it e per il sito corporate explora.in-lombardia.it
- Redazione report mensili sulle performance di siti web e canali social
- Supervisione e coordinamento del progetto **Ecosistema Digitale Turistico** e relativi sviluppi
- Individuazione nuove opportunità per potenziamento *brand aziendale*
- Relazione con DMO locali, Enti e professionisti di settore

03/2007 - 12/2017

Navigli Lombardi scarl | Milano, Milano

Responsabile della Comunicazione

- Coordinamento delle attività di messa online e di sviluppo del portale aziendale e delle Mobile Application
- Gestione del piano editoriale con monitoraggio e implementazione content
- Attivazione e gestione social media
- Attività di Ufficio Stampa (stesura comunicati stampa, rassegna stampa e rapporti con media e testate di settore)
- Progettazione e promozione di itinerari turistico-culturali rivolti a diversi target di utenza
- Rapporti con Enti Locali e/o Associazioni operanti sul territorio per iniziative comuni

04/2005 - 02/2007

Navigli Lombardi scarl | Milano, Milano

Assistente di Direzione e Resp. Servizi Centrali

- Organizzazione e gestione dell'agenda di Direzione
- Gestione scadenze relative alla Segreteria Societaria
- Organizzazione trasferte e meeting con funzione di presidio e verbalizzazione
- Rapporti con fornitori e collaboratori esterni
- Predisposizione testi, presentazioni e note informative
- Gestione del Comitato di Coordinamento interno

01/2001 - 03/2005

Regione Lombardia (Assessorato OO.PP, Politiche per la Casa e e Protezione Civile) | Milano, Milano

Addetta alla segreteria

- Gestione e organizzazione agenda del Capo Segreteria

- Predisposizione di presentazioni per incontri e meeting
- Gestione dell'archivio informatico
- Gestione delle relazioni e della corrispondenza

ISTRUZIONE

Università degli Studi Milano Bicocca | Milano
Facoltà di Scienze dell'Educazione

Liceo Classico A. Maffei | Riva del Garda (TN)
Maturità Classica

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese : A2

Base

Tedesco : C1

Avanzato

Portoghese : C1

Avanzato

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Deborah Bertolotti

13/05/2020 Milano

CURRICULUM VITAE



Nome **FERRO MASSIMO**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 29/06/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 09/05/2016 – in corso
- Datore di lavoro Explora S.C.p.A. Via Fabio Filzi, 22 – 20124 Milano
- Tipo di azienda o settore DMO – Agenzia di promozione turistica regionale
- Tipo di impiego **Web Content Editor**
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione e redazione dei contenuti web per il sito in-Lombardia, con attività di copywriting. Editore dei contenuti per i progetti di Explora Tourism - agenzia di promozione turistica di Regione Lombardia e delle CCIAA lombarde - con implementazione degli stessi da CMS e attività di comunicazione push (Newsletter, DEM, ecc.). Supporto nella creazione e gestione di campagne Adv. Attività di reportistica e analisi dei dati legati ai processi web e di comunicazione sviluppati (Google Analytics, ecc.). Contatto e coordinamento con gli enti territoriali e locali nel merito del piano editoriale e delle progettualità di promozione in essere.

- Date (da – a) 24/11/2014 – 30/04/2016
- Datore di lavoro NewOrg.net presso Studio Cassone Via Marcona, 49 – 20129 Milano
- Tipo di azienda o settore Software house e servizi di consulenza alle imprese
- Tipo di impiego **Copywriter & Web Marketing Specialist**
- Principali mansioni e responsabilità Attività riguardante il web marketing e il SEO, per l'ottimizzazione della presenza sui motori di ricerca e la promozione su internet e i nuovi media. Studio di keyword. Analisi dei dati con Google Analytics, utilizzo di Bitly e di altri tool appositi. Attività di Online Copywriting selling oriented e di tipo redazionale per la presentazione istituzionale d'impresa, anche attraverso la realizzazione di Infografiche. Social Media Strategy & Content Management. Sviluppo progetti web su WordPress e piattaforme analoghe

- Date (da – a) 25/11/2013 – 30/09/2014
- Datore di lavoro Marketing Research srl Viale Misurata, 32 – 20146 Milano
- Tipo di azienda o settore Agenzia di servizi comunicativi e di informazione
- Tipo di impiego **Specialista monitoraggio per rassegne stampa, web & social**
- Principali mansioni e responsabilità Media analysis quali-quantitativa, con organizzazione e cura dell'intero processo per la creazione di rassegne stampa giornaliera customizzate

- Date (da – a) 01/01/2008 – 31/08/2013
- Datore di lavoro Talia. Alchimie Comunicative
- Tipo di azienda o settore Attività imprenditoriale nel settore della comunicazione aziendale
- Tipo di impiego **Responsabile creativo, commerciale e marketing**

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 01/04/2007 – 31/12/2007
 - Datore di lavoro Publikompass SpA Via Lincoln, 19 - 90133 Palermo
 - Tipo di azienda o settore Concessionaria pubblicitaria
 - Tipo di impiego **Account pubblicitario**

Gestione portafoglio clienti e agente commerciale per la raccolta pubblicitaria di annunci pubblici e commerciali. Attività interessate: mailing list, telemarketing, reportistica ed accounting

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 01/05/2006 – 30/06/2007 (a più riprese)
 - Datore di lavoro "I.P.S.C.T. Nicolò Gallo" di Agrigento ("Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Turistici") Via Regione Siciliana, 30 - 92100 Agrigento
 - Tipo di azienda o settore Istituto Scolastico Professionale di Stato
 - Tipo di impiego **Docente / Esperto esterno**

Insegnamento corsi di "Marketing" e "Tecnologie applicate al turismo", con lezioni teoriche alle intere classi, case histories, prove scritte e valutazioni finali

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 01/03/2006 – 31/03/2007
 - Datore di lavoro Cosystemlab snc Via Cavour, 5 - 93100 Caltanissetta
 - Tipo di azienda o settore Agenzia di Marketing e Comunicazione
 - Tipo di impiego **Account pubblicitario & Content Planner**

Agente, account e business planner per lo sviluppo di campagne pubblicitarie. Attività interessate: mailing list, reportistica, pianificazione media e fornitori, organizzazione servizi video e fotografici, content management, copywriting

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 01/09/2004 – 31/12/2005
 - Datore di lavoro Gruppo J. Venture & Partners SpA Via Valentini, 7 - 59100 Prato
 - Tipo di azienda o settore Agenzia di Marketing e Comunicazione
 - Tipo di impiego **Impiegato ufficio commerciale e marketing**

Business planning, back office commerciale, data entry, supporto agenti. Stesura progetti di marketing e comunicazione per clienti. Analisi, studio e implementazione di un portale di e-commerce in qualità di project leader. Altre attività coinvolte: benchmarking e ricerche di mercato, coordinamento gruppi di lavoro aziendali, copywriting creativo ed istituzionale, e-commerce content & management, web marketing, mailing list e DEM, analisi statistica, supporto e coordinamento call center

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a) 01/12/2002 – 28/02/2003
 - Datore di lavoro Il Casato Viaggi Via Casato di sotto, 12 – 53100 Siena
 - Tipo di azienda o settore Agenzia Viaggi
 - Tipo di impiego **Impiegato back/front office**

Web content management e data entry. Gestione attività di incoming ed outgoing, con funzioni di back office e front office. Nell'ambito dello stage, insegnamento di "Marketing turistico" presso l'"Istituto Statale per il commercio e il turismo" Caselli di Siena, con lezioni teoriche, prove scritte e valutazioni finali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Profilo dello studio• Qualifica conseguita• Livello classificazione nazionale | <p>Sett. 1998 – Apr. 2004
Università degli Studi di Siena
Scienze della Comunicazione istituzionale e d'impresa
Laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione
108/110</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Profilo dello studio• Qualifica conseguita• Livello classificazione nazionale | <p>1993 – 1998
Liceo Scientifico "A. Sciascia", Canicatti (AG)
Percorso di studio superiore in ambito scientifico
Diploma di Maturità scientifica
60/60</p> |

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Capacità di lettura• Capacità di scrittura• Capacità di espressione orale | <p>INGLESE
Ottima
Buona
Buona</p> |
|---|--|

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI **ATTITUDINE AL LAVORO DI GRUPPO PER FAVORIRE UN FLUSSO COSTANTE E ORDINATO DI INFORMAZIONI. OTTIME DOTI DI MEDIAZIONE E CAPACITÀ MOTIVAZIONALI NEI CONFRONTI DI COLLEGHI E SOGGETTI ESTERNI**

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE CAPACITÀ NELLA GESTIONE DI SITUAZIONI CRITICHE E ABILITÀ NELLO **SVILUPPO DI PROGETTI COMPLESSI** PORTATI AVANTI CONTEMPORANEAMENTE. PREDISPOSIZIONE ALLA CONVERGENZA VERSO UNA SOLUZIONE CONDIVISA ANCHE IN CASI DIFFICILI O CONTROVERSI. **ESPERIENZE DI INSEGNAMENTO** CON GESTIONE DI GRUPPI DI STUDIO NUMEROSI NEI QUALI TENERE ALTO L'INTERESSE

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE NOTEVOLE PRATICITÀ D'USO CON APPLICAZIONI **WINDOWS**, PACCHETTO **OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, ECC.)**, PROGRAMMI DI **POSTA ELETTRONICA**, SOCIAL NETWORK (**FACEBOOK, LINKEDIN, TWITTER, GOOGLE +, ECC**), MAGGIORI **BROWSER** PER LA NAVIGAZIONE IN INTERNET.

CONOSCENZA DI BASE DI **ACCESS** PER LA GESTIONE DI DATABASE E DI **PROGRAMMI STATISTICI** QUALI **SPSS** E **SNAP**, PER LA CREAZIONE, L'ELABORAZIONE E L'ANALISI DI SONDAGGI E INDAGINI.

DISCRETA PRATICITÀ D'USO CON I PROGRAMMI ADOBE **PHOTOSHOP, ACDSEE E FREEHAND** (NONCHÉ CONOSCENZA DELLE ALTRE APPLICAZIONI DEL GRUPPO MACROMEDIA STUDIO MX).

COMPETENZE NEL **WEB CONTENT MANAGEMENT** TRAMITE L'UTILIZZO DI GESTIONALI INFORMATICI (**CMS**). IDEAZIONE A SVILUPPO PROGETTI WEB CON **WORDPRESS** E PIATTAFORMA ANALOGHE. UTILIZZO SOFTWARE DI IMPAGINAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI **RASSEGNE STAMPA** E ALTRI PRODOTTI EDITORIALI.

ANALISI STATISTICHE DEI DATI ATTRAVERSO **GOOGLE ANALYTICS** E **BITLY**. CONOSCENZA DELLA PIATTAFORMA PUBBLICITARIA ONLINE **AdWords**.

CERTIFICATO **ECDL IT-SECURITY**, LIVELLO SPECIALISED, IN QUALITÀ DI **FORMATORE**

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	OTTIMA SCRITTURA CREATIVA E TECNICA SIA PER PREDISPOSIZIONE NATURALE CHE PER ESPERIENZA LAVORATIVA MATURATA NEL TEMPO. COMPETENZE RECITATIVE, DERIVANTI DA ESPERIENZE ATTORIALI E DI INSEGNAMENTO IN GRUPPI TEATRALI , ANCHE CON LA PRESENTAZIONE DI SPETTACOLI PRESSO VASTI PUBBLICI
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	CONOSCENZE ED ESPERIENZA IN CAMPO RICETTIVO E TURISTICO , PER ATTIVITÀ SVOLTE PRESSO TERZI COME BELL-BOY (" GRAND HOTEL CONTINENTAL " SIENA) E NELL'AZIENDA AGRITURISTICA DI FAMIGLIA CON RISTORANTE E CAMERE (" CORTE DEI MONACI " CANICATTI) CON FUNZIONI DI BUSINESS PLANNER, ADDETTO MARKETING E COMUNICAZIONE FORMATORE ECDL PER CORSI SCOLASTICI E PER ADULTI PER CONTO DELL' UNIVERSITA' POPOLARE LUIGI PIRANDELLO
PATENTE O PATENTI	Patente B (autovetture)
ULTERIORI INFORMAZIONI	Sposato, Militesente, Automunito. Disposto ad impegnarsi per l'intero giorno lavorativo e ad effettuare spostamenti

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data: 18/01/2019