

**AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALLA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI STRUTTURE RICETTIVE DEL TERRITORIO LOMBARDO INTERESSATE ALL'ASSEGNAZIONE DI UN SOFTWARE GESTIONALE DA UTILIZZARE PRESSO LA PROPRIA STRUTTURA.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che Explora S.c.p.a. è una società consortile per azioni, partecipata da Regione Lombardia, Camera di Commercio di Milano e Unioncamere Lombardia, che ha tra le sue finalità statutarie la promozione del turismo e l'attrattività, nonché la valorizzazione del territorio lombardo in Italia e all'estero (di seguito, anche, "**Explora**");

**PREMESSO** che Explora, nell'ambito della promozione dell'offerta turistica lombarda, sta realizzando un progetto consistente nello sviluppo di una infrastruttura tecnologica turistica, l'Ecosistema Digitale del Turismo (c.d. "**E.D.T.**"), che consente una innovativa interazione tra domanda e offerta in ambito turistico su tutto il territorio lombardo. Il predetto Ecosistema Digitale Turistico, pensato specificatamente per l'offerta turistica, intende, in particolare, creare un ambiente informatico condiviso fondato su standard di interoperabilità dei dati, al fine di sviluppare sistemi dinamici di promozione, commercializzazione ed analisi dei medesimi.

**PREMESSO** che tra gli scopi primari dell'E.D.T. si annovera quello di raccogliere e favorire l'emersione e la valorizzazione dell'offerta turistica lombarda da parte di operatori turistici del settore pubblico e privato, al fine di consentire un'innovativa interazione tra domanda e offerta dando visibilità ai propri annunci, inserzioni e alle proprie attività e servizi in ambito turistico. Attraverso la piattaforma E.D.T., Explora intende infatti fornire un servizio di promozione turistica, pubblicizzazione e veicolazione dei servizi e/o prodotti turistici degli operatori del settore pubblico e/o privato che siano presenti sulla piattaforma digitale agevolando l'incontro tra domanda e offerta di servizi turistici, così da mettere a disposizione degli operatori del settore pubblico e/o privato un sistema informatico in cui poter caricare, descrivere e presentare i propri servizi e/o prodotti turistici e consentirne anche la prenotazione e l'acquisto da parte degli utenti finali (turisti, cittadini, etc.);

**CONSIDERATO** che al fine di agevolare il predetto "incontro" tra domanda e offerta dei servizi turistici oltreché favorire il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi delle singole strutture ricettive – in un'ottica di semplificazione e miglioramento continuo dei predetti processi produttivi –, Explora intende acquisire un Software – che dovrà integrarsi con il sistema attualmente in uso nel progetto EDT che, allo stato, permette la visualizzazione e la promozione dei servizi e/o prodotti turistici sui canali verticali realizzati da Explora (i.e.: sito internet "in-lombardia.it", Totem, etc.) arricchendoli con altre offerte fornite da operatori integrati con l'E.D.T., nonché possedere un applicativo dedicato - per la gestione e la vendita online dei servizi e/o prodotti turistici delle strutture ricettive, che funga altresì da loro gestionale (c.d. PMS, "Property Management System"), al fine di consentire sia la possibilità di vendita (e acquisto) online diretta ("Booking Engine") e indiretta ("Channel Manager"), sia il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi della singola struttura ricettiva che lo utilizza (di seguito, anche, il "**Software**" e/o il "**Gestionale**");

**CONSIDERATO** che Explora intende pertanto procedere, sulla base del presente Avviso, alla costituzione di un elenco di strutture ricettive del territorio lombardo (in via esemplificativa: alberghi, bed & breakfast, etc.) interessate ad acquisire ed utilizzare in prova gratuita per 12 mesi, presso la propria struttura, il predetto Gestionale;

**CONSIDERATO** che il citato Software, rappresenta un'opportunità per favorire l'emersione dell'offerta turistica nell'ambito dell'E.D.T., nonché uno strumento, messo a disposizione delle strutture ricettive del territorio lombardo, per il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi delle singole strutture ricettive migliorando la qualità dei propri prodotti e servizi offerti nell'ambito del mercato turistico di riferimento;

**DATO ATTO** che per l'acquisizione in prova gratuita del Software di cui si è detto, non è previsto alcun corrispettivo da parte delle strutture ricettive selezionate;

### **AVVISA**

- che Explora intende procedere, sulla base del presente Avviso, alla costituzione di un elenco di strutture ricettive del territorio lombardo (in via esemplificativa: alberghi, bed & breakfast, etc.) cui assegnare, nel rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, l'utilizzo, in prova gratuita, di un Software per la gestione della propria struttura al fine di favorire l'emersione dell'offerta turistica nell'ambito dell'E.D.T., nonché fornire uno strumento per il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi delle singole strutture ricettive utile a migliorare i propri prodotti e servizi offerti nell'ambito del mercato turistico di riferimento. Ciò sia attraverso la possibilità di vendita (e acquisto) online diretta ("Booking Engine") e indiretta ("Channel Manager"), sia mediante il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi della singola struttura ricettiva che lo utilizza;

- che la ricezione delle candidature da parte delle strutture ricettive del territorio lombardo non vincolano Explora alla selezione di alcun soggetto da inserire nell'elenco e che, pertanto, in caso di mancata pubblicazione dell'elenco, nessuna doglianza e/o pretesa risarcitoria e/o indennitaria potrà essere avanzata nei confronti Explora per alcun motivo;

- che la selezione per la formazione dell'elenco oggetto del presente Avviso è in ogni caso subordinata alla ricezione di candidature coerenti con il medesimo;

- che in tutti i casi di mancata assegnazione del Software oggetto del presente Avviso, nessuna doglianza e/o pretesa risarcitoria e/o indennitaria potrà essere avanzata nei confronti di Explora, per alcun motivo.

#### **1. Soggetto organizzatore/realizzatore delle Iniziative**

Explora S.c.p.A., via Fabio Filzi n. 22 (piano 29), cap. 20124 Milano (MI), telefono 027262841, fax 027262842; PEC [acquistiexplora@legalmail.it](mailto:acquistiexplora@legalmail.it)

#### **2. Descrizione del Progetto**

2.1. Explora nell'ambito del progetto afferente l'Ecosistema Digitale Turistico (c.d. "E.D.T.") prevede la possibilità di ricevere manifestazioni di interesse a ricevere per 12 mesi in prova gratuita l'utilizzo di un Software – che dovrà integrarsi con il sistema attualmente in uso nel progetto EDT che, allo stato, permette la visualizzazione e la promozione dei servizi e/o prodotti turistici sui canali verticali realizzati da Explora (i.e.: sito internet "in-lombardia.it", Totem, etc.) arricchendoli con altre offerte fornite da operatori integrati con l'E.D.T., nonché possedere un applicativo dedicato - per la gestione e la vendita online dei servizi e/o prodotti turistici delle strutture ricettive del territorio lombardo, che funge altresì da loro gestionale (c.d. PMS, "Property Management System"), al fine di consentire sia la possibilità di vendita (e acquisto) online diretta ("Booking Engine") e indiretta ("Channel Manager"), sia mediante il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi della singola struttura ricettiva che lo utilizza.

### 3. Soggetti destinatari

3.1. Sono ammessi a presentare la propria candidatura/domanda di iscrizione tutte le strutture ricettive del territorio lombardo (in via esemplificativa: alberghi, bed & breakfast, etc.) , che intendono acquisire in prova gratuita un Software – con le caratteristiche descritte al precedente art .2 - per la gestione e la vendita online dei propri servizi e/o prodotti turistici e che funga altresì da loro gestionale (c.d. PMS, “Property Management System”), al fine di consentire sia la possibilità di vendita (e acquisto) online diretta (“Booking Engine”) e indiretta (“Channel Manager”), sia mediante il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi della singola struttura ricettiva che lo utilizza.

3.2 I soggetti, che intendano presentare la propria candidatura/domanda di iscrizione dovranno compilare la domanda di cui all’Allegato 1), dichiarando espressamente di non possedere né avvalersi di alcun software gestionale all’interno della propria struttura.

3.3. Il numero massimo di strutture ricettive che potranno ricevere in prova gratuita il Software sarà stabilito in base al numero delle licenze relative al Software che Explora acquisirà. Qualora le candidature pervenute superino il predetto numero massimo di licenze che saranno a disposizione di Explora, nessuna doglianza e/o pretesa risarcitoria e/o indennitaria potrà essere avanzata nei confronti di Explora, per alcun motivo, da parte di quei soggetti, giunti successivamente nella graduatoria di selezione per l’assegnazione del Software, non lo potranno ricevere in prova gratuita.

3.4. Qualora le candidature pervenute superino il predetto numero massimo di licenze a disposizione di Explora, la stessa si riserva in ogni caso la facoltà di assegnare il Software, oltre che sulla base dell’ordine di ricezione delle manifestazioni d’interesse, applicando il criterio di omogeneità territoriale, ovvero distribuendo la possibilità di utilizzo del Software in maniera organica sul territorio regionale – al fine di evitare di concentrare un elevato numero di licenze nello stesso ambito territoriale. Tutto ciò senza che nessuna doglianza e/o pretesa risarcitoria e/o indennitaria potrà essere avanzata nei confronti di Explora, per alcun motivo, da parte di quei soggetti che, ancorché giunti in una posizione più avanzata nella graduatoria di selezione dettata dall’ordine cronologico di ricezione della manifestazione d’interesse, rientrino nello stesso ambito territoriale. Al fine di fare applicazione del predetto criterio di omogeneità territoriale, si precisa che il territorio lombardo verrà suddiviso per ambiti identificate nelle province lombarde:

- Provincia di Milano;
- Provincia di Monza e Brianza;
- Provincia di Como;
- Provincia di Lecco;
- Provincia di Lodi;
- Provincia di Varese;
- Provincia di Sondrio;
- Provincia di Bergamo;
- Provincia di Brescia;
- Provincia di Pavia;
- Provincia di Cremona;
- Provincia di Mantova.

### **4. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

4.1 Le candidature/domande di iscrizione dovranno pervenire entro e non oltre il **giorno venerdì 30 novembre 2018 alle ore 16:00**, mediante posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo: [acquistiexplora@legalmail.it](mailto:acquistiexplora@legalmail.it), indicando nell’oggetto della e-mail: *“FORMAZIONE ELENCO STRUTTURE RICETTIVE DEL TERRITORIO LOMBARDO INTERESSATE ALL’ASSEGNAZIONE DI UN SOFTWARE GESTIONALE DA UTILIZZARE PRESSO LA PROPRIA STRUTTURA”*. Le domande di candidatura/iscrizione pervenute oltre il predetto termine, verranno prese in considerazione solo nel caso di mancato raggiungimento del numero massimo di licenze del Software che Explora acquisirà.

4.2. La domanda di candidatura/iscrizione, secondo il fac-simile *sub* Allegato 1), dovrà essere presentata in formato elettronico firmato digitalmente oppure in “pdf” non modificabile a seguito di scansione dell’originale cartaceo firmato e dovrà contenere tutta la documentazione elencata nella domanda stessa.

## **5. Formazione dell’elenco**

5.1 Verificata la sussistenza dei requisiti di ammissibilità e la correttezza formale rispetto alle indicazioni contenute nel presente Avviso, l’elenco delle strutture ricettive del territorio lombardo sarà pubblicato sul sito di Explora, nella sezione “Società trasparente”, al seguente link: <http://explora.in-lombardia.it/societa-trasparente/bandi-gara-contratti/avviso-formazione-elenco-operatori-economici-pubblicazione-elenco/>. Tuttavia, l’inclusione nell’elenco non costituisce diritto all’assegnazione del Software.

5.2 Le candidature presentate non sono pertanto da considerarsi vincolanti per Explora.

5.3 Explora si riserva, a suo insindacabile giudizio, di sospendere, interrompere, annullare ovvero revocare il presente Avviso, ovvero di non procedere alla formazione dell’elenco anche per circostanze sopravvenute non dipendenti dalla propria volontà; in tali casi i potenziali soggetti selezionati ovvero da selezionare non potranno vantare diritti o pretese per il fatto di aver presentato una candidatura/domanda di iscrizione.

5.4 Il presente Avviso non pone in essere alcuna procedura concorsuale o paraconcorsuale, non prevede graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito, in quanto è finalizzato alla selezione di strutture ricettive del territorio lombardo, che intendono vedersi assegnato il Software di cui al precedente art. 2, sino al raggiungimento del numero massimo di licenze di cui al precedente punto 3.4., nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

5.5 Dato il numero limitato di licenze del Software che verrà acquisito da Explora, verranno prese in considerazione le candidature pervenute sulla base dell’ordine cronologico di arrivo nonché sulla base dell’applicazione del criterio di omogeneità territoriale di cui al precedente art. 3.5, sino alla assegnazione di tutte le licenze a disposizione di Explora.

## **6. Validità dell’elenco e cancellazione**

6.1 L’elenco ha durata sino al 31 dicembre 2018.

6.2. Explora può disporre in ogni momento la cancellazione dall’elenco, dandone comunicazione al soggetto inserito, nel caso di mancato possesso dei requisiti richiesti per l’inserimento nell’elenco di cui al presente avviso (mancanza di un Software gestionale presso la propria struttura ricettiva) ovvero in caso di accertamento del possesso di un Software gestionale presso la propria struttura ricettiva.

La cancellazione può comunque avere luogo anche su espressa richiesta scritta dell’iscritto.

## **7. Trattamento dei dati personali**

7.1 I dati forniti verranno raccolti e trattati, nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.ii., esclusivamente per le finalità connesse all’espletamento della procedura in oggetto, nonché per l’eventuale stipula dei successivi contratti e/o per dare esecuzione a obblighi previsti dalla legislazione vigente.

7.2 In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

7.3 Il Titolare del trattamento dei dati è Explora S.c.p.A, con sede in via Fabio Filzi 22 – 20124 Milano. Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) che potrà essere contattato per le questioni attinenti il trattamento dei dati, oltre che presso l’indirizzo di Explora sopra indicato, al seguente recapito e-mail: [privacy@exploratourism.it](mailto:privacy@exploratourism.it)

7.4 La presentazione della domanda di iscrizione implica la conoscenza e accettazione, da parte dell’operatore turistico o dell’Ente, delle modalità di trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate.

## **8. Altre informazioni**

8.1 Il presente Avviso è pubblicato sul sito di Explora nell'apposita sezione "*Società-Trasparente*", al link riportato al precedente art. 5.1.

8.3 Il responsabile unico del procedimento è la dott.ssa Viviana de Fato.

8.4 Per la richiesta di ulteriori informazioni e/o chiarimenti sul presente Avviso è possibile rivolgersi all'indirizzo email: [acquistiexplora@legalmail.it](mailto:acquistiexplora@legalmail.it)

8.5 Explora si riserva in ogni caso la facoltà di aggiornare il presente Avviso e i suoi allegati mediante eventuali modifiche e integrazioni, comunque non riguardati gli elementi essenziali.

### **Allegati:**

Allegato 1 - Fac-simile Domanda di iscrizione;

Milano, 17 Ottobre 2018

IL DIRETTORE GENERALE  
Ing. Giorgio Kindinis