

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL’ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016, DELL’ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO PER LA FORNITURA DI UN SET DI DATI STATISTICI, DA RACCOGLIERSI SU UN CAMPIONE RAPPRESENTATIVO DI STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE RELATIVO AL TERRITORIO LOMBARDO, SUDDIVISO IN AMBITI TERRITORIALI, CHE CONSENTA L’ANALISI DELL’ANDAMENTO DEL MERCATO RICETTIVO ALBERGHIERO E L’ANALISI DEI FLUSSI TURISTICI, NELL’AMBITO DEL PROGETTO AFFERENTE L’ECOSISTEMA DIGITALE TURISTICO, c.d. E.D.T.**

#### IL DIRETTORE GENERALE

**PREMESSO** che Explora S.c.p.a. è una società consortile per azioni, partecipata da Regione Lombardia, Camera di Commercio Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi e Unioncamere Lombardia, che ha tra le sue finalità statutarie quella di promuovere il turismo e l’attrattività, nonché quella di valorizzare il territorio lombardo in Italia e all’estero (di seguito, anche, “**Explora**” o la “**Società**”);

**PREMESSO** che Explora, nell’ambito della promozione dell’offerta turistica lombarda, sta realizzando un progetto consistente nello sviluppo di una infrastruttura tecnologica turistica, l’Ecosistema Digitale del Turismo (c.d. “**E.D.T.**”), che consente una innovativa interazione tra domanda e offerta in ambito turistico su tutto il territorio lombardo. Il predetto Ecosistema Digitale Turistico, pensato specificatamente per l’offerta turistica, intende, in particolare, creare un ambiente informatico condiviso fondato su standard di interoperabilità dei dati, al fine di sviluppare sistemi dinamici di promozione, commercializzazione ed analisi dei medesimi.

**PREMESSO** che tra gli scopi primari dell’E.D.T. si annovera quello di raccogliere e favorire l’emersione e la valorizzazione dell’offerta turistica lombarda da parte di operatori turistici del settore pubblico e privato, al fine di consentire un’innovativa interazione tra domanda e offerta dando visibilità ai propri annunci, inserzioni e alle proprie attività e servizi in ambito turistico;

**PREMESSO** che al fine di alimentare l’E.D.T., Explora intende pertanto raccogliere gli eventi, le informazioni e l’offerta turistica degli operatori del settore pubblico e/o privato operanti nell’offerta di servizi e/o prodotti turistici nel territorio della Regione Lombardia, agevolando l’incontro tra domanda e offerta di servizi e/o prodotti e/o “pacchetti” turistici, riconoscendo così la possibilità agli operatori turistici del settore pubblico e privato di poter caricare, descrivere e presentare i propri servizi e/o prodotti e/o “pacchetti” turistici per consentirne anche la prenotazione e l’acquisto da parte degli utenti finali (i.e. turisti, cittadini, etc.).

**PREMESSO** che attraverso la piattaforma E.D.T. Explora intende fornire un servizio di promozione turistica, pubblicizzazione e veicolazione dei servizi e/o prodotti turistici degli operatori del settore pubblico e/o privato che siano presenti sulla piattaforma digitale., al fine di “stimolare” la domanda dei servizi offerti dai predetti operatori. La promozione, pubblicizzazione e veicolazione dei servizi e/o prodotti turistici degli operatori del settore pubblico e/o privato vengono poi affidate ai c.d. “Operatori Canale”, intendendo per essi congiuntamente gli operatori, privati e/o pubblici, del canale turistico e/o ricettivo (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture ricettive alberghiere, info-point, agenzie turistiche, tour operator) i quali possono effettuare prenotazioni per conto di propri clienti. I

predetti Operatori Canale, accedendo alla piattaforma E.D.T., hanno pertanto a disposizione un ampio “ventaglio” di servizi e/o prodotti turistici offerti dagli operatori turistici del settore pubblico e/o privato, che possono proporre ai propri clienti.

**CONSIDERATO** che al fine di effettuare un’analisi sull’andamento del mercato ricettivo alberghiero oltrechè un’analisi statistica dei flussi turistici attraverso la raccolta dei dati provenienti dal mercato ricettivo alberghiero, allo scopo di monitorare l’andamento delle prenotazioni future in ambito ricettivo ed analizzare i flussi di carattere turistico, nell’ambito del progetto afferente l’E.D.T., Explora intende individuare un soggetto in grado di acquisire e fornirle un set di dati statistici, da raccogliersi su un campione rappresentativo di strutture ricettive alberghiere relativo al territorio lombardo, suddiviso negli ambiti territoriali meglio dettagliati nel Capitolato tecnico sub Allegato 1) (cfr. il punto 4) (di seguito, anche, il “Servizio”);

**RITENUTO** pertanto opportuno a tale fine eseguire un’indagine di mercato, a scopo esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di adeguatezza e proporzionalità, nonché di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, pubblicità e rotazione degli affidamenti e degli incarichi;

## AVVISA

- che Explora intende espletare un’indagine di mercato volta a conoscere il mercato degli operatori economici in grado di espletare il Servizio sopra descritto e meglio dettagliato all’art. 2 e all’Allegato sub 1) del presente Avviso e ad identificare una platea di potenziali affidatari interessati all’esecuzione dello stesso;
- che il presente Avviso non vincola in alcun modo Explora, la quale che si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale in ordine al presente indagine di mercato che le consentirà pertanto in qualsiasi momento di interrompere la presente indagine di mercato, di dare luogo o meno all’affidamento del Servizio oggetto della medesima secondo la migliore tipologia di procedura che verrà individuata, al verificarsi di qualsiasi circostanza riconducibile ad esigenze proprie di Explora ovvero ad esigenze non dipendenti dalla volontà di quest’ultima;
- che trattandosi di una mera indagine di mercato i potenziali affidatari non possono, né potranno, vantare pretese o diritti di alcun genere nei confronti di Explora sull’eventuale e successivo affidamento.

### 1. Amministrazione aggiudicatrice

Explora S.c.p.A., via Fabio Filzi n. 22, cap. 20124 Milano (Mi), telefono 027262841, fax 027262842; PEC [acquistiexplora@legalmail.it](mailto:acquistiexplora@legalmail.it)

### 2. Oggetto e caratteristiche generali dell’indagine di mercato

2.1 Explora intende compiere un’indagine esplorativa volta a conoscere il mercato degli operatori economici in grado di acquisire e fornirle un set di dati statistici, da raccogliersi su un campione rappresentativo di strutture ricettive alberghiere relativo al territorio lombardo, suddiviso negli ambiti territoriali dettagliati nel Capitolato tecnico sub Allegato 1) (cfr. il punto 4 del predetto Capitolato), che consenta di effettuare l’analisi dell’andamento del mercato ricettivo alberghiero e l’analisi statistica dei flussi turistici attraverso la raccolta dei predetti dati provenienti dal mercato ricettivo alberghiero allo scopo di monitorare l’andamento delle prenotazioni future in ambito ricettivo ed analizzare i flussi di carattere turistico, nell’ambito del progetto afferente l’Ecosistema Digitale Turistico, c.d. E.D.T.

**2.2.** Il predetto Servizio consisterà, nella specie, nelle attività meglio dettagliate al punto 4 del Capitolato tecnico sub Allegato 1) al presente Avviso al quale si rimanda in via integrale

**2.3.** Tutte le informazioni richieste dal predetto Capitolato tecnico dovranno essere contenute in un documento descrittivo/illustrativo del Servizio che si intende offrire, con i contenuti di cui al punto 5 del Capitolato tecnico sub Allegato 1) e all'art. 8 che segue, da allegare in sede di manifestazione di interesse al presente Avviso e saranno essenziali in quanto oggetto di valutazione da parte di Explora.

**2.4.** Nel documento descrittivo/illustrativo del Servizio, da intendersi quale manifestazione di interesse al presente Avviso, potranno inoltre essere specificate eventuali proposte migliorative e/o ampliative rispetto allo standard minimo di prestazioni di cui al punto 4 del Capitolato sub Allegato 1).

### **3. Durata dell'affidamento**

Il termine di espletamento del potenziale affidamento sarà fissato in 12 (dodici) dalla eventuale stipula del Contratto, con eventuale possibilità di proroga del medesimo, ad esclusiva discrezionalità di Explora e sulla base dei limiti di budget a sua disposizione, per un periodo massimo di ulteriori 6 (sei) mesi.

### **4. Importo stimato**

**4.1.** Il corrispettivo massimo stimato, anche sulla base dei limiti di budget a disposizione di Explora, per l'esecuzione del Servizio oggetto della presente indagine di mercato è complessivamente quantificabile in € 39.000,00 (*trentanovemila/00*), al netto dell'IVA, per ciascuno degli ambiti dettagliati al punto 4 del Capitolato tecnico *sub* Allegato 1) al presente Avviso, e comprensivo delle/degli eventuali spese/costi sostenute/i dal potenziale affidatario (in termini di trasferte, vitto, alloggio, trasferimenti, ecc.) per le risorse umane impiegate nell'espletamento del Servizio, le quali/i quali non sono direttamente rimborsabili da Explora, e viene considerato come "revenue" massimo per il successivo affidamento che verrà, nel caso, disposto da parte di Explora nei confronti di quegli operatori economici che risponderanno al presente Avviso presentando una manifestazione di interesse che sarà ritenuta valida e conveniente da parte di Explora.

### **5. Soggetti ammessi**

**5.1** Sono ammessi a partecipare alla presente indagine di mercato i soggetti individuati all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

**5.2** Per i raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del D.lgs. 50/2016; ai consorzi si applicano le disposizioni di cui all'art. 47 del medesimo decreto legislativo.

Ai sensi dell'art. 48, comma 7 D.lgs. 50/2016, è fatto divieto di partecipare alla presente indagine di mercato in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora partecipino in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

### **6. Requisiti di partecipazione**

**6.1** L'operatore economico/gli operatori economici dovrà/dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

## A. Requisiti di ordine generale

- (i) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- (ii) essere registrati alla piattaforma SINTEL e qualificati per Explora S.c.p.A. per il CPV 79300000-7 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche .

Nell'ipotesi di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 45, comma 2, lett. d) ed e), D.lgs. 50/2016, i requisiti di ordine generale dovranno essere posseduti da ognuno dei componenti il raggruppamento o il consorzio ordinario.

## B. Requisiti di idoneità professionale in conformità a quanto previsto dall'art. 83, comma 1, lett. a), del D.lgs. 50/2016

- (i) iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.). Ai sensi dell'art. 83, comma 3 del D.lgs. 50/2016, i soggetti non aventi sede legale in Italia dovranno essere iscritti nei registri commerciali di cui all'allegato XVI del D.lgs. 50/2016, per lo svolgimento di attività inerenti all'oggetto della presente indagine di mercato;

Nell'ipotesi di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 45, comma 2, lett. d) ed e), D.lgs. 50/2016, i requisiti di ordine professionale dovranno essere posseduti da ognuno dei componenti il raggruppamento o il consorzio ordinario.

Nell'ipotesi di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 45, comma 2, lett. d) ed e), D.lgs. 50/2016, i requisiti di capacità economica finanziaria dovranno essere posseduti da ognuno dei componenti il raggruppamento o il consorzio ordinario.

6.2 I requisiti di cui al precedente comma 6.1 devono essere posseduti dall'operatore economico/dagli operatori economici alla data di scadenza del termine di cui al successivo art. 7. La mancanza anche di uno solo dei predetti requisiti prescritti per l'ammissione alla presente indagine di mercato ne comporta in qualunque tempo l'esclusione dalla stessa.

## 7. Criterio di aggiudicazione

L'eventuale affidamento del Servizio, qualora Explora intenderà procedervi, verrà aggiudicato all'operatore/agli operatori economico/i che formulerà/formuleranno l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016, rispetto all'importo di cui all'art. 4 del presente Avviso.

## 8. Modalità di presentazione della documentazione

L'operatore/gli operatori interessato/i potrà/potranno far pervenire un Documento descrittivo/illustrativo del Servizio, che contenga:

- a. una **Relazione illustrativa** contenente una presentazione sintetica dell'operatore economico che manifesta il proprio interesse al presente Avviso;
- b. un **Documento descrittivo** contenete:
  - l'individuazione specifica dell'ambito/degli ambiti territoriale/i per il quale/i quali l'operatore economico manifesta il proprio interesse;
  - l'individuazione del campione relativo al numero e alle tipologie di strutture ricettive per il quale l'operatore economico intende procedere con l'attività oggetto del Servizio che verrà eventualmente affidato;

- una illustrazione delle modalità di espletamento del Servizio, in caso di affidamento, rispetto alle attività richieste dal Capitolato tecnico sub Allegato 1);
  - eventuali proposte migliorative del Servizio.
- c. l'indicazione di un **“Prezzo”** per l'espletamento del Servizio che sarà, nel caso, oggetto di successivo affidamento.

La documentazione richiesta da Explora deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel **entro e non oltre le ore 15:00 del 30 agosto 2018**, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione alla presente indagine di mercato.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia “Dettaglio” della presente indagine di mercato e quindi all'apposito percorso guidato “Invia offerta”.

Si precisa che la documentazione viene recapitata ad Explora solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato “Invia offerta”. Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria “offerta”, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato “Invia offerta” in Sintel per verificare i contenuti richiesti da Explora e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità “Salva” consente di interrompere il percorso “Invia offerta” per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione della documentazione con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la sua presentazione. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 “Riepilogo” del percorso “Invia offerta”, al fine di verificare che tutti i contenuti della propria “offerta” corrispondano a quanto richiesto da Explora nel presente Avviso, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

## 8.1 Documentazione richiesta – primo step

L'operatore economico debitamente registrato a Sintel accede con le proprie chiavi di accesso nell'apposita sezione “Invio Offerta” relativa alla presente indagine di mercato accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta”, l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi di seguito riportati:

- a) allegare nell'apposito campo **“Documento descrittivo/illustrativo”**, il documento descrittivo/illustrativo del Servizio con i contenuti di cui all'art. 8 che precede;

L'operatore economico dovrà altresì, pena l'impossibilità di partecipare alla presente indagine di mercato, dichiarare operando direttamente su piattaforma Sintel:

- b) l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, D.lgs. 50/2016;
- c) di essere iscritto al Registro delle Imprese per lo svolgimento di attività inerenti all'oggetto della presente indagine di mercato;
- d) di aver preso visione e di accettare integralmente la documentazione, gli allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

Le dichiarazioni di cui alle lettere b), c), e d) sono prodotte automaticamente dalla Piattaforma Sintel mediante l'apposito *menù* a tendina predisposto da Explora.



## **8.2 Offerta tecnica – secondo step**

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente indagine di mercato non prevede offerta tecnica. L’operatore economico deve quindi cliccare su “Avanti” e procedere con la sottomissione dell’offerta economica come di seguito descritto.

## **8.3 Offerta economica – terzo step**

Al terzo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico dovrà:

- a) inserire nell’apposito campo “Offerta economica” il valore “0,1” (zero virgola uno).

## **8.4 Riepilogo offerta – quarto step**

Al quarto step del percorso guidato “Invia offerta”, la piattaforma Sintel genera automaticamente il “Documento d’offerta” in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all’“offerta” inseriti negli step precedenti. L’operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale, effettuare l’upload in Sintel del “Documento d’offerta” debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nell’Allegato 2 al presente Avviso). Tutte le informazioni in merito all’essenzialità del “Documento d’offerta” e alle specifiche tecniche/procedurali sulle attività da compiersi per l’invio sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso “Invia offerta” in Sintel, nonché nel documento sub Allegato 2) al presente Avviso.

## **8.5 Invia offerta – quinto step**

Al quinto step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L’operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l’“offerta”, deve cliccare l’apposito tasto “Invia offerta”. La Piattaforma Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell’invio.

## **9. Informazioni e chiarimenti**

**9.1** La presente indagine di mercato non costituisce di per sé in capo ad Explora un impegno per l’eventuale successivo affidamento per il quale la stessa si riserva anche di non procedere. Si precisa che i preventivi pervenuti a seguito del presente Avviso costituiranno, per la scrivente Explora, mera indagine di mercato.

**9.2** Tutte le comunicazioni nell’ambito della presente indagine di mercato avvengono attraverso la Piattaforma Sintel “Posta”, mediante l’apposita funzionalità “Comunicazioni procedura” riservata al singolo operatore economico.

Per eventuali richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto degli atti della presente indagine di mercato, l’operatore economico potrà trasmettere apposita comunicazione, in lingua italiana, a Explora, per mezzo della predetta funzione presente sulla Piattaforma Sintel, entro il termine perentorio del **23 agosto 2018, ore 15:00**.

Si precisa che verrà data risposta unicamente alle richieste pervenute entro tale termine e tramite la modalità sopra descritta.

In caso di mancato rispetto delle predette condizioni, ovvero in caso di non corretto invio delle richieste, Explora non sarà ritenuta responsabile della mancata risposta alle stesse.

Le risposte alle richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti agli atti della presente

indagine di mercato verranno:

- pubblicate in formato elettronico, in forma anonima, sulla Piattaforma Sintel.

Nei casi di comprovato malfunzionamento e/o indisponibilità prolungata della Piattaforma, Explora si riserva di ricevere le richieste anche solo a mezzo PEC

9.3 Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Viviana De Fato.

9.4 I dati forniti saranno raccolti e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 196/2003.

9.5 Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Avviso si rinvia alle disposizioni di cui al D.lgs. 50/2016 e relativi atti attuativi.

9.6 Per ulteriori indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo della Piattaforma Sintel, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'Allegato 2) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

9.7 Il presente avviso è pubblicato sul sito di Explora nell'apposita sezione "*Società-Trasparente – bandi di gara e contratti*".

Allegati:

Allegato 1 - Capitolato tecnico contenente la specificazione del Servizio oggetto della presente Indagine di mercato;

Allegato 2 – Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel.

Milano, 3 agosto 2018

IL DIRETTORE GENERALE  
Ing. Giorgio Kindinis

