

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL’ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016, DELL’ESPLETAMENTO DELLA FORNITURA DI:

- A) UN SOFTWARE IN GRADO DI INTEGRARSI CON IL SISTEMA ATTUALMENTE IN USO DA EXPLORA NEL PROGETTO DELL’ECOSISTEMA DIGITALE TURISTICO, c.d. E.D.T., PER LE STRUTTURE RICETTIVE ADERENTI AL PROGETTO DELL’E.D.T.**

NONCHÉ

- B) UN APPLICATIVO DEDICATO PER LE STRUTTURE RICETTIVE CHE NON INTENDONO AVVALERSI DEL SOFTWARE MA CHE NECESSITANO DEL SOLO CARICAMENTO DEI PROPRI SERVIZI E/O PRODOTTI TURISTICI, CON RELATIVE MASCHERE, SULL’E.D.T.**

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che Explora S.c.p.a. è una società consortile per azioni, partecipata da Regione Lombardia, Camera di Commercio Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi e Unioncamere Lombardia, che ha tra le sue finalità statutarie quella di promuovere il turismo e l’attrattività, nonché quella di valorizzare il territorio lombardo in Italia e all’estero (di seguito, anche, “Explora” o la “Società”);

PREMESSO che Explora, nell’ambito della promozione dell’offerta turistica lombarda, sta realizzando un progetto consistente nello sviluppo di una infrastruttura tecnologica turistica, l’Ecosistema Digitale del Turismo (c.d. E.D.T.), che consente una innovativa interazione tra domanda e offerta in ambito turistico su tutto il territorio lombardo. Il predetto Ecosistema Digitale Turistico, pensato specificatamente per l’offerta turistica, intende, in particolare, creare un ambiente informatico condiviso fondato su standard di interoperabilità dei dati, al fine di sviluppare sistemi dinamici di promozione, commercializzazione ed analisi dei medesimi.

PREMESSO che tra gli scopi primari dell’E.D.T. si annovera quello di raccogliere e favorire l’emersione e la valorizzazione dell’offerta turistica lombarda da parte di operatori turistici del settore pubblico e privato, al fine di consentire un’innovativa interazione tra domanda e offerta dando visibilità ai propri annunci, inserzioni e alle proprie attività e servizi in ambito turistico. Attraverso la piattaforma E.D.T., Explora intende infatti fornire un servizio di promozione turistica, pubblicizzazione e veicolazione dei servizi e/o prodotti turistici degli operatori del settore pubblico e/o privato che siano presenti sulla piattaforma digitale agevolando l’incontro tra domanda e offerta di servizi turistici, così da mettere a disposizione degli operatori del settore pubblico e/o privato un sistema informatico in cui poter caricare, descrivere e presentare i propri servizi e/o prodotti turistici e consentirne anche la prenotazione e l’acquisto da parte degli utenti finali (turisti, cittadini, etc);

CONSIDERATO che al fine al fine di agevolare il predetto “incontro” tra domanda e offerta dei servizi turistici oltreché favorire il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi delle singole strutture ricettive – in un’ottica di semplificazione e miglioramento continuo dei predetti processi produttivi -, Explora ritiene opportuno avvalersi di un Software – che dovrà integrarsi con il sistema attualmente in uso nel progetto EDT che, allo stato, permette la visualizzazione e la promozione dei servizi e/o prodotti turistici sui canali verticali realizzati da Explora (i.e.: sito internet “in-lombardia.it”, Totem, etc.) arricchendoli con altre offerte fornite Explora S.C.P.A. – Sede Legale Via Filzi 22 – 20124 Milano – Tel. +39 02 7262841 – email PEC: explora@legalmail.it REA 2019417 – Capitale Sociale Euro 500.000,00 iv – Registro delle Imprese di Milano – CF/P.IVA 08344310969

da operatori integrati con l'E.D.T., nonché possedere un applicativo dedicato con le caratteristiche meglio descritte in seguito - per la gestione e la vendita online dei servizi e/o prodotti turistici delle strutture ricettive, che funga altresì da loro gestionale (c.d. PMS, "Property Management System"), al fine di consentire sia la possibilità di vendita (e acquisto) online diretta ("Booking Engine") e indiretta ("Channel Manager"), sia il coordinamento e la digitalizzazione dei processi produttivi della singola struttura ricettiva che lo utilizza;

CONSIDERATO che Explora intende pertanto individuare un soggetto in grado di fornire:

A) un Software in grado di integrarsi con il sistema attualmente in uso da Explora nel progetto dell'Ecosistema Digitale Turistico per le strutture ricettive aderenti al progetto dell'E.D.T. e relativo supporto tecnico-informatico per l'installazione, l'integrazione completa dello stesso a quello in uso sull'E.D.T. e la completa operatività/funzionalità del Software, nonché

B) un applicativo dedicato per le strutture ricettive che non intendono avvalersi del Software ma che necessitano del solo caricamento dei propri servizi e/o prodotti turistici, con relative maschere, sull'E.D.T. e relativo supporto tecnico-informatico per l'installazione e la completa funzionalità del predetto applicativo (di seguito, anche, la "**Fornitura**").

RITENUTO pertanto opportuno a tale fine eseguire un'Indagine di mercato, a scopo esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di adeguatezza e proporzionalità, nonché di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, pubblicità e rotazione degli affidamenti e degli incarichi;

AVVISA

- che Explora intende espletare un'Indagine di mercato volta a conoscere il mercato per individuare un soggetto in grado di espletare la Fornitura sopra descritta e meglio dettagliata al successivo art. 2 e al Capitolato tecnico sub Allegato sub 1) del presente Avviso e ad identificare una platea di potenziali affidatari interessati all'esecuzione della stessa (di seguito, anche, l'"**Indagine di mercato**");

- che il presente Avviso non vincola in alcun modo Explora, la quale si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale in ordine alla presente Indagine di mercato che le consentirà pertanto in qualsiasi momento di interromperla, di dare luogo o meno all'affidamento della Fornitura oggetto della medesima secondo la migliore tipologia di procedura che verrà individuata, al verificarsi di qualsiasi circostanza riconducibile ad esigenze proprie di Explora ovvero ad esigenze non dipendenti dalla volontà di quest'ultima;

- che trattandosi di una mera Indagine di mercato i potenziali affidatari non possono, né potranno, vantare pretese o diritti di alcun genere nei confronti di Explora sull'eventuale e successivo affidamento.

1. Amministrazione aggiudicatrice

Explora S.c.p.A., via Fabio Filzi n. 22, cap. 20124 Milano (Mi), telefono 027262841, fax 027262842; PEC acquistiexplora@legalmail.it

2. Oggetto e caratteristiche generali dell'Indagine di mercato

2.1 Explora intende compiere un'indagine esplorativa volta a conoscere il mercato per individuare un soggetto in grado di fornire

A) un Software in grado di integrarsi con il sistema attualmente in uso da Explora nel progetto dell'Ecosistema Digitale Turistico per le strutture ricettive aderenti al progetto dell'E.D.T. e relativo supporto tecnico-informatico per l'installazione, l'integrazione completa dello stesso a quello in uso sull'E.D.T. e la completa

operatività/funzionalità del Software, nonché

- B)** un applicativo dedicato per le strutture ricettive che non intendono avvalersi del Software ma che necessitano del solo caricamento dei propri servizi e/o prodotti turistici, con relative maschere, sull'E.D.T. e relativo supporto tecnico-informatico per l'installazione e la completa funzionalità del predetto applicativo

con le caratteristiche meglio dettagliate al successivo comma 2.2 e nel Capitolato tecnico di cui all'Allegato sub 1).

2.2. La Fornitura:

- i. **di cui al precedente comma 2.1. lett. A)** dovrà, in via esemplificativa e non esaustiva – rinviando al Capitolato tecnico sub Allegato 1) per tutto quanto qui non espressamente riportato -, prevedere un Software suddiviso nei seguenti moduli:
1. “Gestionale PMS in cloud”;
 2. “Booking Engine”;
 3. “Channel Manager”;
- totalmente conformi con gli standard informatici internazionali AlpineBits/OTA, al fine di favorire la piena interoperabilità dei dati del settore turistico.
- ii. **di cui al precedente comma 2.1. lett. B)** dovrà, in via esemplificativa e non esaustiva – rinviando al Capitolato tecnico sub Allegato 1) per tutto quanto qui non espressamente riportato - possedere le seguenti caratteristiche e funzionalità:
- Gestione dei dati della struttura e Descrizione generale della struttura.
 - Gestione delle camere/unità.
 - Gestione delle disponibilità
 - Gestione dei prezzi
 - Gestione delle prenotazioni

Le informazioni di cui al presente comma 2 dovranno essere contenute nei Documenti descrittivi di cui al punto 5, lett. b) e c) del Capitolato tecnico di cui all'Allegato 1) che dovranno essere allegati, tra gli altri, in sede di manifestazione di interesse al presente Avviso, e saranno essenziali in quanto oggetto di valutazione da parte di Explora.

3. Durata dell'affidamento

La Fornitura (e la sua connessa possibilità di utilizzo da parte di Explora) è stabilita in 18 (diciotto) mesi dalla eventuale stipula del Contratto.

4. Importo stimato

Il corrispettivo massimo, stimato sulla base dei limiti di budget a disposizione di Explora, per la Fornitura è complessivamente quantificabile in € 39.000,00 (*trentanovemila/00*), al netto dell'IVA e comprensivo delle/degli eventuali spese/costi sostenute/i dal potenziale affidatario (in termini di trasferte, vitto, alloggio, trasferimenti, ecc.) per le risorse umane impiegate nell'espletamento della medesima, le quali/i quali non sono direttamente rimborsabili da Explora.

5. Soggetti ammessi

5.1 Sono ammessi a partecipare alla presente Indagine di mercato i soggetti individuati all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016.

5.2 Per i raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del D.lgs. 50/2016; ai consorzi si applicano le disposizioni di cui

all'art. 47 del medesimo decreto legislativo.

Ai sensi dell'art. 48, comma 7 D.lgs. 50/2016, è fatto divieto di partecipare alla presente Indagine di mercato in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora partecipino in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

6. Requisiti di partecipazione

6.1 L'operatore economico/gli operatori economici dovrà/dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

A. Requisiti di ordine generale

- (i) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- (ii) essere registrati alla piattaforma SINTEL e qualificati per Explora S.c.p.A. per il CPV 72200000-7.

Nell'ipotesi di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 45, comma 2, lett. d) ed e), D.lgs. 50/2016, i requisiti di ordine generale dovranno essere posseduti da ognuno dei componenti il raggruppamento o il consorzio ordinario.

B. Requisiti di idoneità professionale in conformità a quanto previsto dall'art. 83, comma 1, lett. a), del D.lgs. 50/2016

- (i) iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.). Ai sensi dell'art. 83, comma 3 del D.lgs. 50/2016, i soggetti non aventi sede legale in Italia dovranno essere iscritti nei registri commerciali di cui all'allegato XVI del D.lgs. 50/2016, per lo svolgimento di attività inerenti all'oggetto della presente Indagine di mercato;

Nell'ipotesi di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 45, comma 2, lett. d) ed e), D.lgs. 50/2016, i requisiti di ordine professionale dovranno essere posseduti da ognuno dei componenti il raggruppamento o il consorzio ordinario.

Nell'ipotesi di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 45, comma 2, lett. d) ed e), D.lgs. 50/2016, i requisiti di capacità economica finanziaria dovranno essere posseduti da ognuno dei componenti il raggruppamento o il consorzio ordinario.

6.2. I requisiti di cui al precedente comma 6.1 devono essere posseduti dall'operatore economico/dagli operatori economici alla data di scadenza del termine di cui al successivo art. 7. La mancanza anche di uno solo dei predetti requisiti prescritti per l'ammissione alla presente Indagine di mercato ne comporta in qualunque tempo l'esclusione dalla stessa.

7. Criterio di aggiudicazione

L'eventuale affidamento della Fornitura, qualora Explora intenderà procedervi, verrà aggiudicato all'operatore economico che formulerà il prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), D.lgs. 50/2016, rispetto all'importo di cui all'art. 4 del presente Avviso.

8. Modalità di presentazione della documentazione

L'operatore/gli operatori interessato/i potrà/potranno far pervenire una "Proposta di Fornitura" che contenga i documenti e gli elementi previsti al punto 5 del Capitolato sub Allegato 1), ovvero nella specie:

- a. **Relazione illustrativa:** contenente una presentazione sintetica dell'operatore economico che manifesta il proprio interesse all'Indagine di mercato;

- b. **Documento descrittivo del Software di cui al punto sub 4A) del Capitolato sub Allegato 1) e delle modalità di intervento tecnico-informatiche ai fini della sua integrazione con il sistema attualmente in uso da Explora nel progetto dell'E.D.T. e sua relativa installazione**, con l'indicazione precisa – anche mediante la specificazione delle giornate/uomo che verranno impiegate dall'operatore economico per eseguire la predetta installazione - delle modalità pratiche con cui l'installazione verrà eseguita, al fine di rendere il Software pienamente integrato con l'E.D.T. ed operativo per un periodo di 18 mesi (equivalente alla durata della Fornitura in caso di successivo affidamento);

In tale documento dovrà altresì essere precisato:

- i. se sarà valevole o meno un numero massimo di utenze che possono fruire del Software (corrispondenti alle strutture ricettive cui il Software verrà messo a disposizione), quale soglia-limite al di sopra della quale le licenze d'uso del Software non si intenderanno ricomprese nell'oggetto della Fornitura, nonché
 - ii. il costo per le licenze “extra”, dettagliato in base al numero, non ricomprese nell'oggetto della Fornitura;
- c. **Documento descrittivo dell'applicativo dedicato, di cui al punto 4B) del Capitolato sub Allegato 1)**, per le strutture ricettive che non intendono avvalersi del Software ma che necessitano del solo caricamento dei propri servizi e/o prodotti turistici, con relative maschere sull'E.D.T., con esplicazione delle modalità tecnico-informatiche di installazione dell'applicativo e con l'indicazione precisa – anche mediante la specificazione delle giornate/uomo che verranno impiegate dall'operatore economico per eseguire la predetta installazione - delle modalità pratiche con cui l'installazione verrà eseguita, al fine di rendere l'applicativo pienamente operativo per un periodo di 18 mesi (equivalente alla durata della Fornitura in caso di successivo affidamento).

In tale documento dovrà altresì essere precisato il numero massimo di utenze che possono fruire dell'applicativo, quale soglia-limite al di sopra della quale le licenze d'uso dell'applicativo non si intenderanno ricomprese nell'oggetto della Fornitura nonché il costo per le licenze “extra”, dettagliato in base al numero, non ricomprese nell'oggetto della Fornitura;

- d. **Documento contenente il prezzo**, da intendersi onnicomprensivo, per:
- la fornitura del Software con utilizzo “illimitato” per il periodo di durata della licenza d'uso (18 mesi) e relativo supporto tecnico-informatico per l'integrazione dello stesso a quello in uso sull'E.D.T. e sua relativa installazione al fine di rendere il Software pienamente integrato con l'E.D.T. ed operativo per un periodo di 18 mesi;
 - la fornitura di un applicativo dedicato per le strutture ricettive che non intendono avvalersi del Software ma che necessitano del solo caricamento dei propri servizi e/o prodotti turistici, con relative maschere sull'E.D.T., e relativo supporto tecnico-informatico per l'installazione della predetta applicazione e sua relativa installazione al fine di rendere l'applicativo pienamente operativo per un periodo di 18 mesi.

In tale documento si richiede altresì di specificare se verrà applicato (o meno) uno sconto o un prezzo agevolato di acquisto del Software di cui al punto sub 4A) o dell'applicativo di cui al punto sub 4B), al termine dei 18 mesi di utilizzo, per gli operatori del settore ricettivo lombardo.

In caso di applicazione di uno sconto o di un prezzo agevolato si chiede altresì di specificare il tempo di validità (in termini di mesi o anni) delle predette agevolazioni per gli operatori del settore ricettivo lombardo.

La documentazione richiesta da Explora deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in

formato elettronico, attraverso Sintel **entro e non oltre le ore 15:00 del 27 luglio 2018**, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione alla presente Indagine di mercato.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente Indagine di mercato e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta".

Si precisa che la documentazione viene recapitata ad Explora solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria "offerta", si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti da Explora e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione della documentazione con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la sua presentazione. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria "offerta" corrispondano a quanto richiesto da Explora nel presente Avviso, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

8.1 Documentazione richiesta – primo step

L'operatore economico debitamente registrato a Sintel accede con le proprie chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente Indagine di mercato accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

Al primo step del percorso guidato "Invia offerta", l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi di seguito riportati:

- a) allegare nell'apposito campo "**Proposta di Fornitura**", un documento con tutti i contenuti di cui all'art. 8, primo periodo, che precede.

L'operatore economico dovrà altresì, pena l'impossibilità di partecipare alla presente Indagine di mercato, dichiarare operando direttamente su piattaforma Sintel:

- b) l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, D.lgs. 50/2016;
- c) di essere iscritto al Registro delle Imprese per lo svolgimento di attività inerenti all'oggetto della presente Indagine di mercato;
- d) di aver preso visione e di accettare integralmente la documentazione, gli allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previsti.

Le dichiarazioni di cui alle lettere b), c) e d) sono prodotte automaticamente dalla Piattaforma Sintel mediante l'apposito *menù* a tendina predisposto da Explora.

8.2 Offerta tecnica – secondo step

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente Indagine di mercato non prevede offerta tecnica. L'operatore economico deve quindi cliccare su "Avanti" e procedere con la sottomissione dell'offerta economica come di seguito descritto.

8.3 Offerta economica – terzo step

Al terzo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico dovrà:

- a) allegare nell’apposito campo “Offerta economica” il valore pari a “0,1” (zero virgola uno).

8.4 Riepilogo offerta – quarto step

Al quarto step del percorso guidato “Invia offerta”, la piattaforma Sintel genera automaticamente il “Documento d’offerta” in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all’“offerta” inseriti negli step precedenti. L’operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale, effettuare l’upload in Sintel del “Documento d’offerta” debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nell’Allegato 2 al presente Avviso). Tutte le informazioni in merito all’essenzialità del “Documento d’offerta” e alle specifiche tecniche/procedurali sulle attività da compiersi per l’invio sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso “Invia offerta” in Sintel, nonché nel documento sub Allegato 2) al presente Avviso.

8.5 Invia offerta – quinto step

Al quinto step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L’operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l’“offerta”, deve cliccare l’apposito tasto “Invia offerta”. La Piattaforma Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell’invio.

9. Informazioni e chiarimenti

9.1 La presente Indagine di mercato non costituisce di per sé in capo ad Explora un impegno per l’eventuale successivo affidamento per il quale la stessa si riserva anche di non procedere. Si precisa che i preventivi pervenuti a seguito del presente Avviso costituiranno, per la scrivente Explora, mera Indagine di mercato.

9.2 Tutte le comunicazioni nell’ambito della presente Indagine di mercato avvengono attraverso la Piattaforma Sintel “Posta”, mediante l’apposita funzionalità “Comunicazioni procedura” riservata al singolo operatore economico.

Per eventuali richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto degli atti della presente Indagine di mercato, l’operatore economico potrà trasmettere apposita comunicazione, in lingua italiana, a Explora, per mezzo della predetta funzione presente sulla Piattaforma Sintel, entro il termine perentorio del **20 luglio 2018, ore 15:00**.

Si precisa che verrà data risposta unicamente alle richieste pervenute entro tale termine e tramite la modalità sopra descritta.

In caso di mancato rispetto delle predette condizioni, ovvero in caso di non corretto invio delle richieste, Explora non sarà ritenuta responsabile della mancata risposta alle stesse.

Le risposte alle richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti agli atti della presente Indagine di mercato verranno pubblicate in formato elettronico, in forma anonima, sulla Piattaforma Sintel.

Nei casi di comprovato malfunzionamento e/o indisponibilità prolungata della Piattaforma, Explora si riserva di ricevere le richieste anche solo a mezzo PEC

9.3 Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Viviana De Fato.

9.4 I dati forniti saranno raccolti e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e dal d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

9.5 Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Avviso si rinvia alle disposizioni di cui al D.lgs. 50/2016 e relativi atti attuativi.

9.6 Per ulteriori indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo della Piattaforma Sintel, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'Allegato 2) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

9.7 Il presente Avviso è pubblicato sul sito di Explora nell'apposita sezione "*Società-Trasparente – bandi di gara e contratti*".

Allegati:

Allegato 1 - Capitolato tecnico contenente la specificazione della Fornitura oggetto della presente Indagine di mercato;

Allegato 2 – Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel.

Milano, 13 luglio 2018

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Giorgio Kindinis