
ALLEGATO 1 - CAPITOLATO TECNICO

AVVISO PUBBLICO PER LA RICERCA DI SPONSORIZZAZIONI A SOSTEGNO DELLE ATTIVITÀ DI VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA DI EXPLORA S.C.P.A. SULL'ECOSISTEMA DIGITALE DEL TURISMO – SERVIZI ANCILLARI

1 – Contesto ed obiettivi

L'obiettivo del progetto è rendere più competitive le destinazioni e le imprese turistiche lombarde attraverso un ecosistema digitale che abiliti l'integrazione delle informazioni tra sistemi di livello regionale e delle DMO locali.

Il progetto intende creare un ambiente condiviso fondato su standard di interoperabilità dei dati, pensato specificatamente per l'offerta turistica, utile a sviluppare sistemi dinamici di promozione, commercializzazione e analisi.

Il successo di questa strategia dipenderà dalla capacità di fornire un'infrastruttura che possa soddisfare le esigenze sia dei consumatori/turisti che delle imprese ricettive e di servizi turistici, offrendo loro la possibilità di accedere in modalità *user-friendly* a informazioni affidabili, precise e tempestive.

2 – Servizi Ancillari

Lo Sponsor dovrà garantire all'utente che si interfaccia con l'Ecosistema la possibilità di visualizzare la propria offerta e di prenotare sul proprio sito web servizi accessori e complementari ai servizi di ricettività, che concorrono alla formazione dell'offerta turistica, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (i) Escursioni, visite guidate, tour in giornata, tour esperienziali;
- (ii) Assicurazione di viaggio e mezzi di trasporto;
- (iii) Biglietti per eventi (culturali, sportivi, intrattenimento, ecc.);
- (iv) Autonoleggio;
- (v) Deposito bagagli;
- (vi) Autista personale;
- (vii) Esperienze gastronomiche.

3 – Attività richieste

Le attività richieste, oggetto di sponsorizzazione tecnica, sono:

- Esposizione e integrazione della base dati dello Sponsor verso l'Ecosistema;
- Definizione delle traduzioni in lingua rese disponibili dallo Sponsor;
- Assistenza tecnica da parte dello Sponsor nella prima fase di integrazione verso l'Ecosistema;

- Servizio di *customer care* verso il turista per l'offerta turistica gestita direttamente dallo Sponsor.

4 – Livelli minimi e modalità di espletamento del servizio

L'esposizione della base dati dello Sponsor dovrà essere resa in formato API/XML al fine di permettere ad Explora di:

- definire l'ordine dei risultati;
- definire quanti e quali offerte esporre nel caso che i risultati siano duplicati;
- escludere dalla ricerca alcuni basi dati e/o provider di servizi turistici.

Inoltre, suddetto formato consentirà ad Explora di definire i filtri e le ricerche avanzate.

Le offerte visualizzabili sull'Ecosistema dovranno contenere le seguenti informazioni di base:

- Titolo del Servizio Ancillare;
- Descrizione del Servizio Ancillare;
- Località;
- Prezzo;
- Servizi offerti;
- Ulteriori informazioni.