

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO, COORDINAMENTO, ASSISTENZA TECNICA SPECIALISTICA E SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PROGETTO ECOSISTEMA DIGITALE INTEGRATO TURISTICO

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

VISTE le Linee Guida n. 4 approvate dal Consiglio dell’Autorità Nazionale Anticorruzione con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016;

VISTO il “*Regolamento sugli acquisti e sugli incarichi*” interno alla Società;

PREMESSO Explora S.c.p.a., è una società consortile per azioni, partecipata da Regione Lombardia, Camera di Commercio di Milano e Unioncamere Lombardia, che ha tra le sue finalità statutarie quella di promuovere il turismo e l’attrattività, nonché quella di valorizzare il territorio lombardo in Italia e all’estero (di seguito, anche, “**Explora**” o la “**Società**”);

PREMESSO che in data 24 novembre 2016, Regione Lombardia, con nota prot. n. O1.2016.0018486, avente ad oggetto “Incarico di supporto alla gestione operativa dei progetti di eccellenza del turismo – Progetto Pivot – Incarico a Cestec S.p.A. del 30 luglio 2012 (prot. O1.2012.008055, inserito nella Raccolta Convenzioni e Contratti in data 1 agosto 2012 al n. 17001) – Determinazioni attività e risorse”, ha disposto il trasferimento ad Explora delle attività residue da espletarsi con riferimento al progetto Pivot (di seguito, anche, “**Progetto**”);

CONSIDERATO che il Progetto prevede lo sviluppo di una piattaforma integrata volta a rivalutare l’attrattività e la competitività dell’offerta turistica lombarda, attraverso un’interazione tra domanda e offerta, secondo logiche orientate al turista in cerca di esperienze;

CONSIDERATO che il Progetto risulta coerente con le finalità statutarie di Explora;

CONSIDERATO che Explora, nell’ambito delle proprie strategie di promozione turistica del territorio lombardo, ha elaborato la strategia di digitalizzazione e promozione dell’offerta turistica in un sistema integrato mediante la realizzazione di una piattaforma digitale interoperabile con i servizi di altre amministrazioni pubbliche, nonché accessibile a tutti gli *stakeholder* (Enti locali, operatori della filiera turistica, ecc.) (“**Ecosistema Digitale Turistico - EDT**”);

CONSIDERATO che Explora ha la necessità di procedere all’affidamento di un servizio di supporto nella promozione del Progetto, di formazione sull’utilizzo corretto dell’EDT, di coordinamento con altre amministrazioni pubbliche e *stakeholder*, nonché di raccolta di *best practice* in materia (“**Servizio**”);

PREMESSO che Explora ha valutato e accertato, mediante una ricognizione interna, l’impossibilità oggettiva di ricorrere a risorse interne per mancanza di personale qualificato per l’espletamento del Servizio;

DATO ATTO che per i servizi e le forniture di importo inferiore a Euro 40.000,00 le stazioni appaltanti procedono mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato;

RITENUTO opportuno eseguire un'indagine di mercato, a scopo esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità;

AVVISA

- che Explora S.c.p.a. (di seguito “**Explora**”) intende espletare un'indagine di mercato volta ad identificare una platea di potenziali affidatari interessati all'esecuzione del servizio in oggetto;

- che trattandosi di una pura indagine di mercato, Explora si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale che le consentirà pertanto di dare luogo o meno all'affidamento, senza che i potenziali affidatari possano vantare pretese o diritti di alcuna natura;

- che Explora si riserva la facoltà di cui all'art. 95, comma 12, d.lgs. 50/2016, di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

1. Amministrazione aggiudicatrice

1.1 Explora S.c.p.A., via Fabio Filzi n. 22, cap. 20124 Milano (Mi), telefono 027262841, fax 027262842, PEC explora@legalmail.it.

2. Natura e oggetto dell'incarico

2.1 Il rapporto contrattuale è delineato come incarico di prestazione professionale. Tale incarico non configura vincolo di subordinazione tra il professionista e Explora.

2.2 Oggetto del servizio (il “**Servizio**”) è l'espletamento delle seguenti prestazioni così come di seguito individuate:

- a) supporto nella promozione e implementazione dell'ecosistema digitale turistico;
- b) disseminazione e formazione sul corretto utilizzo dell'ecosistema digitale turistico;
- c) coordinamento alle amministrazioni pubbliche e agli stakeholder operanti sul territorio lombardo in merito alla raccolta di requisiti, buone pratiche, *tools* già in uso, nonché nella realizzazione di progetti pilota e di test per l'affinamento delle funzionalità e della piena adozione dell'ecosistema digitale turistico;
- d) coordinamento e raccordo in tema di sviluppo per validazione funzionalità del Progetto;
- e) supporto nella realizzazione di iniziative dedicate al Progetto;
- f) attività di accordi commerciali e integrazioni con partner/sponsor per il Progetto;
- g) raccolta e reportistica di *best practice* in materia emerse dai territori lombardi.

3. Requisiti di partecipazione

3.1 Sono ammessi a partecipare alla procedura professionisti singoli in possesso dei seguenti requisiti:

requisiti di ordine generale

- (i) essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;

- (ii) godere dei diritti civili e politici;
- (iii) non trovarsi in alcuna delle ipotesi di esclusione di cui all'art. 80 d.lgs. 50/2016;
- (iv) non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti al casellario giudiziale, né di avere procedimenti penali in corso;
- (v) non essere interessati da cause ostative a contrarre con la pubblica amministrazione;
- (vi) non trovarsi in situazioni di incompatibilità, inconfiribilità o conflitto di interessi con Explora;
- (vii) essere in regola con il pagamento di imposte, tasse, contributi assistenziali e previdenziali.
- (viii) essere a conoscenza e accettare il Codice Etico di Explora reperibile all'indirizzo <http://explora.in-lombardia.it/societa-trasparente/disposizioni-general/atti-general/>;
- (ix) essere a conoscenza e accettare il Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali, reperibile all'indirizzo http://explora.in-lombardia.it/wp-content/uploads/2017/01/patto-di-integrita_dgr_1299_30.01.2014.pdf.

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di cui all'art. 6. La mancanza di uno dei requisiti prescritti per l'ammissione alla selezione comporta in qualunque tempo l'esclusione dalla selezione stessa.

4. Durata - modalità di svolgimento dell'incarico

4.1 L'incarico prevede l'espletamento della prestazione di cui all'art. 2 per un minimo di n. 100 ore mensili, da concludersi entro il **31 dicembre 2017**, salva eventuale proroga per il completamento delle attività oggetto della prestazione.

4.2 L'incarico non potrà prevedere clausole di rinnovo automatico, pena la nullità dell'atto. L'affidamento dell'incarico avverrà entro 20 giorni dalla data di individuazione dell'affidatario.

4.3 Explora si riserva la facoltà di procedere alla formalizzazione dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura, purché ritenuta congrua ed idonea.

L'incarico di consulenza sarà conferito, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 2222 e ss. del Codice Civile, mediante stipula di un contratto di lavoro autonomo (con Partita IVA).

5. Valutazione delle candidature

5.1 L'affidamento del servizio, se ritenuto conveniente da Explora, verrà aggiudicato all'offerente che formulerà l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016, secondo i seguenti criteri (max 70 punti offerta tecnica – max 30 punti offerta economica):

1. Valutazione dell'offerta tecnica (di natura qualitativa) max 70 punti comprovate dal Curriculum Vitae e/o altra documentazione:

- Esperienza professionale pregressa dimostrata attraverso opportuna documentazione in attività analoghe al contenuto del servizio. Per attività analoghe si intende sviluppo e supporto di progetti in materia tecnologica e innovativa (max 45/100);
- collaborazioni professionali pregresse con pubbliche amministrazioni, tenuto conto del livello di attinenza e replicabilità delle stesse nell'ambito delle attività previste dal presente avviso (max 15/100)

- specializzazioni, eventuali attività post-laurea documentate, master, dottorato di ricerca, pubblicazioni, etc. che possano concorrere alla valorizzazione della professionalità richiesta (*max* 10/100);

Per l'assegnazione dei punteggi di cui a punto 1. saranno utilizzati i seguenti coefficienti che dovranno essere moltiplicati per i punti attribuibili a ciascun sub criterio:

Giudizio di qualità	Coefficienti
Eccellente	1
Elevata	0.9
Molto buona	0.8
Buona	0.7
Discreta	0.6
Sufficiente	0.5
Mediocre	0.4
Ampiamente Insufficiente	0.3
Scarsa	0.2
Molto scarsa	0.1
Nulla o non valutabile	0

2. Valutazione dell'offerta economica (di natura quantitativa) *max* 30 punti

- Ribasso sul prezzo posto a base dell'affidamento (*max* 30 punti)

Il punteggio relativo all' "offerta economica" sarà attribuito, per ogni singola offerta pervenuta, secondo la seguente formula:

$$PE = 30 * [1 - (PO/PBA)^3]$$

Dove:

PE = punteggio attribuito all'offerta economica in esame;

PO = prezzo offerto;

PBA = prezzo posto a base d'asta.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo più alto, che sarà ottenuto sommando il punteggio relativo al criterio di natura qualitativa ed il punteggio relativo al criterio di natura quantitativa.

La presente richiesta non vincola in alcun modo Explora che rimane libera in qualsiasi momento di interrompere la presente procedura, anche qualora nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'affidamento, ovvero di procedere all'affidamento diretto al soggetto ritenuto idoneo a suo giudizio secondo i criteri sopra riportati. Explora si riserva la facoltà di procedere all'eventuale affidamento diretto anche in caso di presentazione di una sola offerta valida.

6. Modalità e termini di ricezione delle manifestazioni di interesse

6.1 Le candidature dovranno essere presentate entro e non oltre le **ore 10.00** del giorno **27 aprile 2017**, ferma restando la possibilità per Explora di prorogare la durata dell'Avviso o

riaprirlo successivamente alla scadenza, mediante posta elettronica certificata all'indirizzo acquistiexplora@legalmail.it, indicando nell'oggetto dell'email "*Affidamento di un servizio di supporto, coordinamento, assistenza tecnica specialistica e svolgimento di attività di formazione per il progetto ecosistema digitale integrato turistico*".

Decorsa la scadenza indicata, non sarà ricevibile alcuna candidatura, fatta salva espressa riapertura dei termini.

6.2 La manifestazione di interesse, datata e sottoscritta, dovrà contenere:

- istanza di partecipazione di cui all'Allegato 1 al presente avviso, debitamente sottoscritta;
- copia del documento di identità in corso di validità, debitamente sottoscritto;
- *curriculum vitae* redatto in formato europeo, nel quale dovranno essere indicate in modo dettagliato le esperienze professionali maturate, nonché gli eventuali titoli di specializzazione valutabili nelle materie analoghe all'oggetto del presente avviso;

Non si terrà conto delle istanze pervenute oltre il termine previsto di cui sopra.

Explora non si assume alcuna responsabilità nel caso di mancata o tardiva consegna della domanda di partecipazione causata da disguidi telematici.

7. Entità dell'incarico

7.1 Il compenso massimo stimato per l'esecuzione del Servizio posto a base dell'affidamento viene fissato per un importo complessivo forfettario pari ad Euro **39.000,00**, al netto dell'IVA e di eventuali altri oneri se dovuti. Eventuali offerte in aumento non sono ammesse.

7.2 Il compenso di cui all'art. 7.1 si intende stabilito forfettariamente per tutta la durata della prestazione. Il prezzo di aggiudicazione sarà onnicomprensivo e non potranno essere richiesti a Explora rimborsi e/o indennizzi per eventuali, maggiori oneri e/o spese sostenute a qualsiasi titolo per l'erogazione del servizio in oggetto.

8. Pagamenti e modalità di fatturazione

Il pagamento sarà effettuato a cadenza bimestrale mediante bonifico bancario o postale, previa emissione di regolare fattura, da inviare al seguente indirizzo email: amministrazione@exploraturism.it, in regola agli effetti fiscali, a 60 giorni dalla ricezione della stessa. Nella fattura dovrà essere menzionato il codice CIG, che sarà debitamente comunicato da Explora e l'IBAN del conto corrente dedicato.

9. Penali e responsabilità poste a carico dell'aggiudicatario

L'affidatario è esclusivo responsabile del puntuale e perfetto adempimento di tutte le prestazioni oggetto del presente avviso, nonché unico responsabile di qualsivoglia attività posta in essere in dipendenza dello stesso.

10. Recesso

Explora si potrà avvalere della facoltà di revocare l'incarico e di recedere dal contratto, qualora la controprestazione non sia resa secondo le condizioni, le modalità e i tempi previsti dal presente avviso pubblico.

11. Divieto di cessione del contratto e cessione del credito

11.1 E' fatto divieto all'affidatario di cedere, fatte salve le vicende soggettive dell'esecutore del contratto disciplinate all'art. 106, comma 1, lett. d), punto 2), D. Lgs. 50/2016, il contratto, a pena di nullità della cessione stessa.

11.2 Il cessionario può cedere a terzi i crediti derivanti allo stesso nelle modalità espresse dall'art. 106, c. 13, D. Lgs. 50/2016. Le cessioni dei crediti devono essere stipulate mediante

atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate al cedente. Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 52/1991.

In caso di inadempimento da parte dell'appaltatore ai suddetti obblighi, Explora, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto. Resta fermo quanto previsto in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

12. Trattamento dei dati

12.1 I dati forniti verranno raccolti e trattati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto. Il responsabile del procedimento è titolare del trattamento dei dati personali.

12.2 Con l'invio della candidatura, i concorrenti esprimono il loro consenso al predetto trattamento.

13. Responsabile del Procedimento

Il responsabile del Procedimento è individuato nella persona della dott.ssa Maria Cristina Fabbri.

14. Codice etico - Modello di organizzazione e gestione ex d.lgs. n. 231/2001 - Piano di prevenzione della corruzione

Il candidato dichiara di essere a conoscenza del disposto del D.Lgs. 231/2001 e della L. 190/2012 e di aver preso visione della parte generale del Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al citato decreto e del Codice Etico, nonché del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e del patto di integrità, pubblicati sul sito internet di Explora (sezione Amministrazione Trasparente – disposizioni generali – atti generali) e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.

15. Altre informazioni

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet di Explora www.explora.in-lombardia.it.

Explora si riserva di verificare, prima dell'affidamento dell'incarico, la veridicità delle dichiarazioni rese. Tutte le spese eventualmente derivanti, a qualsivoglia titolo, dall'affidamento saranno a totale carico dell'affidatario.

Gli interessati sono invitati a consultare periodicamente il sito internet di Explora al fine di venire a conoscenza, di eventuali rettifiche apportate al presente Avviso, o eventuali chiarimenti.

Per la richiesta di ulteriori informazioni e/o chiarimenti in relazione al presente avviso è possibile rivolgersi alla dott.ssa Francesca Vittori all'indirizzo email: francesca.vittori@exploratourism.it.

Il presente provvedimento è soggetto alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui agli artt. 3 e 6 della legge n. 136/2010 e s.m.i.

Milano, 14 aprile 2017

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Giorgio Kindinis